

Allgemeine Versicherungsbedingungen der Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherung AVB-OnlineShopping-2020/05 („AVB“)

Das sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu **Ihrer** Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherung. Gemeinsam mit **Ihrem Versicherungsschein** und den Besonderen Versicherungsbedingungen erläutern diese **Ihre** Deckung der Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherung im Detail.

Bitte entnehmen **Sie Ihrer Versicherungsschein** die im Einzelnen ausgewählten Deckungsbausteine und **Versicherungssummen, Sublimate** und **Selbstbehalte**. Sollten **Sie** an Deckungserweiterungen interessiert sein, teilen **Sie uns Ihren** Bedarf mit und kontaktieren **Sie LAMIE direkt** unter 0660 303077 oder unter dreicyberschutz@lamie-direkt.at.

Die in den Versicherungsbedingungen verwendete allgemeine männliche Form, gilt für beide Geschlechter gleichermaßen. Die geschlechtsspezifische Form wird verwendet, wenn konkrete Personen angesprochen werden. Die nachfolgenden Versicherungsbedingungen gelten für **Ihre** Versicherung. Beachten **Sie**, dass Verstöße dagegen **Ihren** Anspruch ungültig machen können.

Gruppenversicherungsvertrag: Hutchison Drei Austria GmbH hat für Sie verschiedene Versicherungs- und Assistance Leistungen bei dem Versicherer abgeschlossen. Hutchison Drei Austria GmbH ist dabei Versicherungsnehmer (Versicherung für fremde Rechnung gemäß §§ 74ff VersVG) und Vertragspartner des Versicherers für den abgeschlossenen Gruppenversicherungsvertrag (Gruppenvertrag).

Versicherer des Vertrags

Atlas Insurance PCC Limited (Versicherer); tätig durch ihre L'AMIE Cell, eine geschützte Zelle in Atlas. Atlas ist ein in Malta gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (Insurance Business Act Chapter 403 of the Laws of Malta) eingetragenes Versicherungsunternehmen. Die Firmenbuchnummer lautet C5601 und der Firmensitz befindet sich an folgender Adresse: 48-50 Ta' Xbiex Searfront, Ta' Xbiex, Malta. Zuständige Aufsichtsbehörde des Versicherers: Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta. Atlas Insurance PCC Limited (Atlas) ist ein Unternehmen in der Rechtsform „Protected Cell Company“ gemäß dem maltesischen Unternehmensgesetzbuch über Cell Companies (Cell Companies Carrying on Business of Insurance; Regulations - S.L. 386.10 of the Laws of Malta), dass in Übereinstimmung mit den PCC Regularien eine oder mehrere Zellen mit separat abgegrenztem und geschütztem Zellvermögen (sogenannte „cellular asset“) errichtet

Bitte finden Sie die genauen Informationen zu Ihrem Versicherer in Anhang./B zu diesen **AVB**.

1 Einleitung

Als Gegenleistung für die in der **Versicherungspolizze** festgesetzte Prämie, versichern **wir Sie** nach Maßgabe der Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen gegen Schäden, die **Sie** während der aufrechten Laufzeit dieser Versicherung erleiden.

In Fettdruck geschriebene Wörter haben jenen Bedeutungsinhalt wie unter Punkt 5 **BVB** Definitionen dargestellt.

Der zwischen **Ihnen** und **uns** geschlossene Versicherungsvertrag besteht aus diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (**AVB**) sowie den Besonderen Versicherungsbedingungen (**BVB**) und der **Versicherungspolizze**. Bewahren **Sie Ihren** Versicherungsvertrag an einem sicheren Ort auf.

Bitte lesen **Sie** das gesamte Dokument aufmerksam durch. Es ist in unterschiedliche Teile untergliedert. Folgende Punkte sind für **Sie** zu beachten:

- Bitte kontrollieren **Sie**, ob die **Versicherungspolizze** der **von Ihnen** gewünschten Versicherungsdeckung entspricht;
- Bitte kontrollieren **Sie**, ob die Informationen, die **Sie uns gegeben haben**, korrekt sind;

Kommen **Sie** bitte **Ihren** vertraglichen Pflichten nach.

2 Anzeige der relevanten Umstände

Unser Entschluss, den Versicherungsvertrag abzuschließen, die Bedingungen sowie die Prämie festzulegen, basiert auf jenen Informationen, die **Sie uns in Ihrem** Antragschreiben, in ergänzenden Dokumenten oder in einer diesbezüglich geführten, geschriebenen Korrespondenz mitgeteilt haben. **Sie** haben dafür Sorge zu tragen, dass **Sie** alle von **uns** gestellten Fragen nach **Ihrem** besten Wissen zutreffend und vollständig beantwortet haben.

Bei schuldhaftem Verstoß gegen die Anzeigepflicht haben **wir** das Recht vom Vertrag gemäß §§ 16 ff VersVG zurückzutreten. Nach § 21 VersVG werden **wir** leistungsfrei, wenn eine unterbliebene oder unrichtige Anzeige Einfluss auf den Eintritt des Schadensfalls oder auf die Höhe des Schadens hat.

Wenn **Sie** sich dessen bewusst werden, dass Informationen, die **Sie uns** gegeben haben falsch sind, müssen **Sie uns** so bald wie möglich darüber in Kenntnis setzen.

3 Im Schadenfall

3.1 Voraussetzungen für einen berechtigten Schadenfall

Die folgenden Voraussetzungen müssen für einen berechtigten Schadenfall erfüllt sein:

- a) Der Versicherungsfall muss während der aufrechten Laufzeit **Ihrer** Versicherung eintreten und müssen **Sie** den Schaden während aufrechter Laufzeit **Ihrer** Versicherung melden. Im Zusammenhang mit den Deckungsbausteinen gemäß Punkt 1-2 **BVB**, gilt ein Versicherungsfall zu jenem Zeitpunkt als eingetreten, in dem **Ihr** Bankkonto belastet wurde.
- b) Im Zusammenhang mit den Deckungsbausteinen Punkt 1 **BVB** „Schutz beim Online-Kauf“: **Sie** haben von den **Ihnen** zustehenden vertraglichen und gesetzlichen Rechten, wie Rücktritt, Auflösung oder Gewährleistung, bereits Gebrauch gemacht und der Verkäufer ist seinen Verpflichtungen nicht innerhalb angemessener Frist nachgekommen.
- c) Im Zusammenhang mit den Deckungsbausteinen Punkt 3 **BVB** „Schutz bei Online-Banking“: das Kreditinstitut hat den Ersatz des **Ihnen** entstandenen Vermögensschadens wegen grob fahrlässiger Verletzung **Ihrer** Kundenpflichten gegenüber der Bank teilweise oder vollständig schriftlich abgelehnt.

3.2 Schadenmeldung

Ihren Schadenfall melden **Sie LAMIE direkt** telefonisch unter 0660 303077 oder per E-Mail an dreicyberschutz@lamie-direkt.at. Telefonisch erreichen **Sie LAMIE direkt** von Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr. **Wir** werden **Sie** durch

den weiteren Schadenprozess begleiten, **Ihnen** beim Ausfüllen des benötigten Schadenformulars behilflich sein und **Sie** beraten, welche Unterlagen zur Unterstützung **Ihres** Ersatzanspruches benötigt werden.

3.3 Obliegenheiten vor Eintritt des Schadenfalls

Sie müssen das auf **Ihren** versicherten, internetfähigen Endgeräten verwendete Betriebssystem laufend auf aktuellem Stand halten und die vorhandenen Sicherheitsupdates installieren. Internetfähige Endgeräte dürfen ohne aktuelle Sicherheitsupdates nicht betrieben werden; ebenso veraltete Systeme und Anwendungen, für die der Hersteller keine Sicherheitsupdates mehr bereitstellt.

Zudem muss **Ihr** internetfähiges Endgerät mit einem Schutz gegen unberechtigtes Eindringen aus dem Internet ausgerüstet sein (z. B. aktive Firewall).

Verstöße gegen diese Obliegenheiten können zu **unserer** Leistungsfreiheit nach § 6 VersVG (vergleichen **Sie** Anhang A) führen.

3.4 Obliegenheiten im Schadenfall

Zur Wahrung **Ihres** Ersatzanspruches, müssen **Sie** die nachfolgenden Pflichten einhalten:

- **Informationspflicht:** Informieren **Sie LAMIE direkt** vollständig und wahrheitsgemäß. Zunächst unverzüglich unter 0660 303077 oder dreicyberschutz@lamie-direkt.at. **LAMIE direkt** wird **Sie** bei der Erstattung einer detaillierten Schadenmeldung bestmöglich unterstützen; diese Meldung richten **Sie** per E-Mail an dreicyberschutz@lamie-direkt.at oder schriftlich an L'AMIE AG, Postfach 56, 4020 Linz; sofern es verlangt wird, übermitteln **Sie LAMIE direkt** eine Kopie **Ihres** Drei Data Vertragstarif;
- **Schadenminderungspflicht:** **Wir** ersuchen **Sie**, mit der gebotenen Sorgfalt alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um nach diesem Versicherungsvertrag versicherte Schäden minimal zu halten;;
- **Meldung von Schäden durch strafbare Handlungen:** Schäden durch strafbare Handlungen (z. B. Betrug und dergleichen) müssen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden, einer Polizeidienststelle angezeigt werden; diese Anzeige muss die wesentlichen Fakten zum Sachverhalt beinhalten. Bitte befolgen **Sie** die Anweisungen der **LAMIE direkt** Mitarbeiter und lassen **Sie uns** unverzüglich Informationen und **Ihre** vollumfängliche Unterstützung zukommen;
- **Nachweis des Schadens:** bewahren **Sie** allfällige Rechnungen auf, bzw. andere Unterlagen über Kosten oder einen Schaden auf, so dies zum Nachweis eines Schadens geeignet sind;
- **Mitwirkungspflicht:** kommen **Sie** stets **Ihrer** Mitwirkungspflicht nach und kooperieren **Sie** mit **uns**;
- **Sie** haben den von **uns** oder **LAMIE direkt** bestellten Anwalt (Verteidiger, Rechtsbeistand) zu bevollmächtigen, ihm alle von ihm benötigten Informationen zu geben und ihm die Prozessführung zu überlassen.

Verstöße gegen diese Obliegenheiten können zu **unserer** Leistungsfreiheit nach § 6 VersVG (vergleichen **Sie** Anhang A) führen.

3.5 Schadenabwicklung

Unser Ziel ist es, **Ihnen** einen erstklassigen Service im Schadenfall bieten zu können. **Wir** werden **Sie** bestmöglich unterstützen, damit **Ihre** Ansprüche so reibungslos wie möglich abgewickelt werden können. Zudem werden **Wir Sie** über die einzelnen Abwicklungsphasen am Laufenden halten.

Wir sind stets bemüht:

- a) **Ihnen** innerhalb von zwei Werktagen ab Schadenmeldung eine Rückmeldung zu geben;
- b) **Ihnen** den Umfang **Ihres** Versicherungsschutzes zu erklären sowie was zu welchem Zeitpunkt zu geschehen hat und welche Mitwirkungspflichten **Sie** treffen;

- c) **Sie** über den Fortschritt der Schadenregulierung zu informieren;
- d) **Ihre** Briefe und E-Mails innerhalb von drei Werktagen zu beantworten;
- e) innerhalb von sieben Werktagen ab Genehmigung den **Schaden** durch Geldleistung zu ersetzen;
- f) **Ihnen** eine nachvollziehbare Ablehnung zu übermitteln, sollte **Ihr** Versicherungsanspruch ganz oder teilweise abgelehnt werden.

4 Allgemeine Ausschlüsse

4.1 Verschweigen und Betrug

Wir leisten nicht bei Schäden, wenn von **Ihnen** oder **Ihrem** Vertreter erhebliche Umstände vor oder nach Versicherungsbeginn verschwiegen oder falsch dargestellt werden, die für die Höhe des Ersatzanspruches maßgeblich sind.

4.2 Vorsatz

Wir leisten nicht bei Schäden, die von **Ihnen**, einem Familienmitglied, einer (mit)versicherten Person, oder einer Person, die von Ihnen beauftragt wurde, vorsätzlich verursacht werden.

4.3 Personen- und Sachschaden und abgeleiteter Vermögensschaden

Wir leisten nicht für Sach- oder Personenschäden oder daraus abgeleiteten Vermögensschäden, so dies nicht explizit in den Besonderen Versicherungsbedingungen gedeckt ist.

4.4 Leistung durch Dritte

Wir leisten nicht bei Schäden, die aus einem anderen Versicherungsvertrag (z. B. Haushaltsversicherung, Kreditkartenversicherung) gedeckt werden können oder von einem von **Ihnen** beauftragten Dienstleister (z. B. **Online**-Zahlungssysteme oder **Online**-Treuhandler) zurückgefordert werden können.

4.5 Unterlassung der behördlichen Anzeige

Wir leisten nicht bei Schäden, die auf strafbare Handlungen zurückzuführen sind, die nicht innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden bei einer Sicherheitsbehörde angezeigt worden sind.

4.6 Nicht-Zertifizierter Dienstleister

Wir leisten nicht bei Schäden, die durch Reparatur, Reinigung, Wartung oder durch ähnliche Arbeiten eines Dienstleisters (etwa Händler, Reparaturcenter) entstanden sind; sofern der Dienstleister nicht durch **uns** oder den Hersteller zertifiziert wurde, solche Tätigkeiten durchzuführen.

4.7 Schaden vor Beginn des Versicherungsschutzes

Wir leisten nicht bei Schäden, die bereits vor dem Abschluss Ihres gültigen Drei Data Vertragstarif entstanden sind.

4.8 Unternehmerische Tätigkeit

Wir leisten nicht bei Schäden, die im Zusammenhang mit **Ihrer** unternehmerischen Tätigkeit auftreten.

4.9 Raubkopien

Wir leisten nicht bei Schäden an Daten und Dateien aufgrund der Verwendung von Raubkopien oder Software, für deren Verwendung **Sie** nicht lizenziert sind.

4.10 Scamming

Wir leisten nicht bei Schäden, die im Zusammenhang mit **Scamming** auftreten.

4.11 Verlust von Login-Daten

Wir leisten nicht bei Schäden, die auftreten, weil **Sie** Ihre persönlichen Login-Daten verloren haben.

4.12 Identitätsdiebstahl

Wir leisten nicht bei Schäden, die auftreten, weil ein **Dritter** durch **Identitätsdiebstahls** missbräuchlich **Ihr Online-Kundenkonto** (das Sie ausschließlich privat nutzen) verwendet hat und **Sie** dadurch geschädigt wurden.

5 Allgemeine Vertragsbestimmungen

5.1 Rücktrittsrecht

Sie sind berechtigt, vom Versicherungsvertrag zurückzutreten; und zwar innerhalb von 14 Tagen ab Versicherungsbeginn oder ab Erhalt aller Versicherungsdokumente, je nachdem welcher Zeitpunkt der spätere ist. In diesem Fall erstatten **wir Ihnen** bereits bezahlte Prämien zurück. Der Rücktritt muss zumindest per E-Mail an dreicyberschutz@lamie-direkt.at erklärt werden, kann aber auch schriftlich an L'AMIE AG, Postfach 56, 4020 Linz, erfolgen. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgeschickt wird.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts vom Vertrag werden beidseitig alle Leistungen zurückgestellt. Ist die Rückstellung der von **uns** bereits erbrachten Versicherungsleistung unmöglich oder untunlich, so haben **Sie uns** deren Wert zu ersetzen, soweit die Versicherungsleistung **Ihnen** zum klaren und überwiegenden Vorteil gereicht hat.

5.2 Laufzeit und Kündigungsrecht

Dieser Versicherungsvertrag beginnt mit Abschluss des Drei Online-Shopping Schutz Plus Vertrags und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Drei Online-Shopping Schutz Plus Vertrag kann gemäß den nachfolgenden Bestimmungen gekündigt werden. Bitte beachten **Sie** die Bestimmungen zu Vertragsänderung und Widerspruchsrecht gemäß Punkt 5.3 **AVB**.

Dieser Versicherungsvertrag wird bei der Kündigung des **zulässigen Drei Vertrags** ebenfalls gekündigt.

Sie und **LAMIE direkt** können den Drei Online-Shopping Schutz Plus Vertrag monatlich schriftlich kündigen; und zwar zum Ende eines jeden Vertragsmonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist; eine Prämienrückerstattung findet nicht statt.

5.3 Vertragsänderung und Widerspruchsrecht

LAMIE direkt behält sich für den **Versicherer** das Recht vor, den Vertrag zu geänderten Konditionen zu einem Stichtag fortzusetzen. **Sie** haben das Recht, der vorgeschlagenen Änderung gemäß diesem Punkt 5.3. zu widersprechen.

Über den Inhalt der beabsichtigten Änderungen und den Stichtag werden **Sie** schriftlich oder in geschriebener Form (etwa durch Aufdruck auf der Drei Rechnung; per SMS, oder per E-Mail sofern **Sie** hierfür eine E-Mail-Adresse bekannt gegeben haben) informiert. Dabei gilt die **Ihnen**, an die zuletzt bekanntgegebene Post- oder E-Mail-Adresse, übermittelte Erklärung als zugegangen, so **Sie** dem Cyber-Schutz Kundenservice keine Adressänderung bekanntgegeben haben.

Widerspruchsrecht: Sollten **Sie** mit der Vertragsänderung nicht einverstanden sein, so richten **Sie Ihnen** Widerspruch entweder schriftlich an: LAMIE AG, Postfach 56, 4020 Linz; oder elektronisch an dreicyberschutz@lamie-direkt.at. Die Widerspruchsfrist beträgt sechs Wochen ab Zustellung der Bekanntgabe der beabsichtigten Vertragsänderung. **Ihr** Widerspruch ist rechtzeitig, wenn er innerhalb der Frist versandt wurde. Rechtzeitiger Widerspruch wirkt als Kündigung nach Punkt 5.2 **AVB**. Andernfalls gelten die Änderungen als genehmigt und stimmen **Sie** der Verlängerung mit Vertragsänderung zu. Die maximale Vertragslaufzeit nach Punkt 5.2 **AVB** bleibt hiervon unberührt.

5.4 Schadenkündigung

Im Schadenfall haben beide Seiten das Recht, den Versicherungsvertrag nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu kündigen:

- a) sofern **wir Ihnen** Ersatzanspruch abgelehnt oder dessen Anerkennung verzögert haben; und zwar innerhalb eines Monats nach Ablehnung oder nach Rechtskraft eines in der Sache ergangenen Urteils; bei verzögerter Anerkennung innerhalb eines Monats ab Fälligkeit des Ersatzanspruches;
- b) wenn **wir** den Schaden bezahlt oder zumindest dem Grunde nach anerkannt haben; und zwar innerhalb eines Monats nach Bezahlung oder Anerkennung des Schadens dem Grunde nach.

In diesen Fällen gilt eine Kündigungsfrist von einem Monat. Bei Ablehnung eines arglistig gemeldeten Schadenfalls kann die Kündigung mit sofortiger Wirkung ausgesprochen werden.

5.5 Kündigung bei Nichtbezahlung der Prämie

Mangels (rechtzeitiger) Prämienzahlung sind **wir** nach Maßgabe der §§ 38, 39, 39a und 91 VersVG leistungsfrei (vergleichen **Sie** Anhang A); in diesem Fall sind **wir** berechtigt, den Vertrag nach §§ 39, 39a und 91 VersVG zu kündigen oder vom Vertrag nach § 38 VersVG zurückzutreten.

Bei einem Rücktritt wegen Nichtbezahlung der ersten oder einmaligen Prämie gemäß § 38 VersVG wird **Ihr** Versicherungsvertrag ungültig und unwirksam; gleiches gilt für bereits gestellte Ersatzansprüche.

5.6 Verjährung

Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren gemäß § 12 VersVG (vergleichen **Sie** Anhang A).

5.7 Haftungsbeschränkung

LAMIE direkt und der **Versicherer** haften nicht (i) für unmittelbare Schäden oder Folgeschäden, die auf einer Vertragsverletzung der Drei Online Shopping Schutz Plus Versicherung beruhen und (ii) aufgrund eines sonstigen Rechtsgrunds, wie insbesondere nicht für entgangene Nutzungsmöglichkeiten, Kosten für ein Ersatzgerät, entgangenen Gewinn, Beschädigung, Beeinträchtigung oder für Verlust von Information, Software oder sonstigen Daten. Die vorgenannte Beschränkung gilt nicht für Ansprüche, aus Personenschäden sowie für eine Haftung aus vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen oder Unterlassungen.

Atlas ist ein Unternehmen in der Rechtsform „Protected Cell Company“, das in Übereinstimmung mit den PCC Regularien eine oder mehrere Zellen mit separat abgegrenztem und geschütztem Zellvermögen (sogenannte „cellular assets“) errichtet.

Für die Zwecke dieser Versicherung ist **Atlas** durch ihre L'AMIE Cell tätig, die für den Zweck, Zellvermögen separat abzugrenzen und zu schützen, in Übereinstimmung mit den PCC Regularien geschaffen wurde. Das Vermögen der L'AMIE Cell wird so von den Verbindlichkeiten anderer Zellen, sowie Verbindlichkeiten des Kerns von **Atlas** (sogenannter „Atlas core“) geschützt. Vermögen, das nicht den Zellen des Unternehmens zugeordnet ist (sogenannte „non-cellular assets“), kann dazu verwendet werden, um den Zellen Verluste zu ersetzen, die über ihr Vermögen hinausgehen.

Sie stimmen zu, dass:

Sie lediglich berechtigt sind, Schadenfälle im Zusammenhang mit diesem Drei Online-Shopping Schutz Plus Vertrag geltend zu machen; und

- a) **Ihre** Rechte, Ansprüche und Schadenfälle im Zusammenhang mit diesem Drei Online-Shopping Schutz Plus Vertrag in erster Linie aus dem Vermögen der L'AMIE Cell bedient werden, das zum Zeitpunkt der Schadenmeldung an **uns** zur Abwicklung des Schadenfalls zur Verfügung steht; und
- b) nur für den Fall, dass das Vermögen der L'AMIE Cell erschöpft ist, in zweiter Linie nicht den Zellen von **Atlas** zugeordnetes Vermögen dazu verwendet wird, Verbindlichkeiten der L'AMIE Cell zu bedienen; und
- c) kein Ersatzanspruch gegen das Vermögen von anderen geschützten Zellen (sogenannte „protected cells“) von **Atlas** gerichtet wird.

Mit dem Abschluss dieses Drei Online-Shopping Schutz Plus Vertrags stimmen **Sie** zu, dass **Sie** von den Bestimmungen der PCC Regularien, die auf **Atlas** und die L'AMIE Cell Anwendung finden, Kenntnis haben.

Sie stimmen zudem zu, dass für diesen Abschnitt der Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherung maltesisches Recht zur Anwendung kommt und nach diesem ausgelegt wird.

5.8 Rechtsübergang

Mit Bezahlung des Schadens, gehen **Ihre** Ersatzansprüche gegen Dritte aus diesem Schadenfall auf **uns** über; und zwar in Höhe der Zahlung, die **wir** aus dem Versicherungsvertrag an **Sie** erbracht haben.

Im Schadenfall haben **Sie** zur Wahrung **unseres** Regressrechts alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, beziehungsweise Handlungen zu unterlassen sowie **uns** die erforderliche Information und Unterstützung zukommen zu lassen.

5.9 Abtretung

Die Abtretung von Rechten aus diesem Vertrag bedarf, bei sonstiger Nichtigkeit, **unserer** vorherigen und schriftlichen Zustimmung.

5.10 Persönliche Daten

Sie sind verpflichtet, **LAMIE direkt** unverzüglich Änderungen **Ihres** Namens, **Ihrer** (Zustell- oder E-Mail-) Adresse unter dreicyberschutz@lamie-direkt.at oder schriftlich an L'AMIE AG, Postfach 56, 4020 Linz, zu melden.

Unterlassen **Sie** die Anzeige einer Namens- oder Adressänderung, so gelten alle Erklärungen und Mitteilungen, die an **Ihre** zuletzt bekanntgegebene (E-Mail-) Adresse geschickt werden, als zugegangen.

5.11 Subsidiarität und Doppelversicherung

Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag sind subsidiär; die Entschädigung aus diesem Versicherungsvertrag wird insoweit geleistet, als keine Leistung aus einem anderen Versicherungsvertrag, oder aus einem gesetzlichen oder vertraglichen Anspruch (z. B. Gewährleistung und Garantie) geltend gemacht werden kann.

Im Falle der Doppelversicherung gelten die §§ 59 und 60 VersVG.

5.12 Mitversicherung

Die jeweilige **Versicherungssumme** stellt die Höchstentschädigungsgrenze dar. Bei Personenmehrheit auf **Ihrer** Seite, steht die **Versicherungssumme** insgesamt nur einmal zu; übersteigt die Summe der Schadenzahlungen die **Versicherungssumme**, so werden die Zahlungen verhältnismäßig gekürzt.

5.13 Anwendbares Recht

Der Versicherungsvertrag (mit Ausnahme der Bestimmung des Punktes 3.3 **AVB**) unterliegt den Gesetzen der Republik Österreich, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Bestimmungen des österreichischen internationalen Privatrechts, sofern dem keine gesetzlichen Bestimmungen nach dem Wohnsitz des **Kunden** entgegenstehen.

5.14 Gerichtsstand

Alle Auseinandersetzungen, Streitigkeiten oder Klagen aufgrund des oder in Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag unterliegen der Gerichtsbarkeit des sachlich zuständigen Gerichtes Wien - Innere Stadt. Für Auseinandersetzungen mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, ist jenes inländische Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat oder er sonst seiner Beschäftigung nachgeht.

5.15 Mitteilungen

Sämtliche Mitteilungen, die der Versicherte oder Anspruchsberechtigte in Zusammenhang mit dem Versicherungsschutz zu machen hat, sind ausschließlich geschrieben an das Cyber-Schutz Kundenservice zu richten. Kontaktieren Sie das Cyber-Schutz Kundenservice unter 0660 303077 oder unter dreicyberschutz@lamie-direkt.at.

6 Kumulschadengrenze

Übersteigen alle Entschädigungen zu einem „gemeinsamen Schadenereignis“, die gemäß Punkt 1 bis 4 **BVB** gedeckt sind, für den gesamten Vertragsbestand des Cyberversicherungsbereichs des **Versicherers** zusammen den Betrag von EUR 3.000.000,00 („**Kumulschadengrenze**“), so werden die Entschädigungen der einzelnen Verträge/Anspruchsberechtigten verhältnismäßig gekürzt. In diesem Fall besteht daher die Verpflichtung zur Entschädigung aus dem einzelnen Vertrag des Cyberversicherungsbereichs des **Versicherers** gekürzt im Verhältnis dieser **Kumulschadengrenze** zur Summe aller Entschädigungen aus allen betroffenen Versicherungsverträgen des Cyberversicherungsbereichs des **Versicherers**.

Bitte finden **Sie** nachfolgend Beispiele für Schäden, die auf ein „gemeinsames Schadenereignis“ zurückzuführen sind:

- i. Widerrechtlicher Zugriff auf ein IT-System eines Unternehmens, das zum systematischen Verlust aller oder eines Teils der persönlichen Kundendaten bzw. zur Löschung solcher Daten führt;
- ii. Datenverlust aufgrund derselben oder ähnlicher **Malware** (z. B. Heartbleed Attack, WannaCry Attack); oder
- iii. aus vorsätzlichen, unerlaubten Handlungen, die von derselben Person oder kriminellen Organisation ausgeführt werden.

7 Elektronische Kommunikation

Wird für den Versicherungsschutz elektronische Kommunikation vereinbart, erfolgt die weitere Kommunikation auf elektronischem Wege.

Das heißt, **Sie** erhalten alle Erklärungen, Dokumente und Benachrichtigungen von **LAMIE direkt** an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse oder per SMS an **Ihre** Mobilfunknummer (wie im Vertrag ersichtlich) übermittelt. **Ihre** Erklärungen und Informationen richten **Sie** elektronisch an dreicyberschutz@lamie-direkt.at.

Tragen **Sie** dafür Sorge, dass **unsere** Nachrichten nicht geblockt werden. Halten **Sie Ihre** E-Mail-Adresse stets aktuell und geben **Sie** Änderungen bekannt. Sollte

sich die E-Mail-Adresse geändert haben und wird diese Änderung nicht bekannt gegeben, dann gilt das E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse als zugegangen.

Trotz elektronischer Kommunikation können Mitteilungen und Erklärungen auch schriftlich erfolgen.

Die Zustimmung zur elektronischen Kommunikation kann jederzeit widerrufen werden.

* * * * *

Besondere Versicherungsbedingungen der Online Shopping-Schutz Plus Versicherung BVB-OnlineShopping-2020/05 („BVB“)

1 Schutz beim Online-Kauf

1.1 Welche Versicherungsdeckung umfasst der Schutz beim Online-Einkauf?

Wir ersetzen **Ihnen** den erlittenen **finanziellen Schaden** bis hin zur vollen **Versicherungssumme**, sofern ein „Versicherungsfall“ gemäß Punkt 1.2 **BVB** eingetreten ist.

Darüber hinaus haben **Sie** gemäß Punkt 3 **BVB** Anspruch auf eine **ergänzende Cyber-Beratung**.

Bitte entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein Details zu Ihrer Versicherungssumme und Ihrem Selbstbehalt.

Bitte beachten Sie, dass eine Kumulschadengrenze gemäß Punkt 4 der **AVB** zur Anwendung kommt.

Bitte beachten Sie, dass **Sie** gemäß Punkt 1.1.b **AVB**, vor Inanspruchnahme der Versicherungsleistung, von den **Ihnen** zustehenden vertraglichen und gesetzlichen Rechten wie Rücktritt, Auflösung oder Gewährleistung Gebrauch machen müssen; und zudem muss der Umstand vorliegen, dass der Verkäufer seinen Verpflichtungen nicht innerhalb angemessener Frist nachgekommen ist.

1.2 Was ist ein „Versicherungsfall“ der unter die Bestimmungen für den Schutz beim Online-Einkauf fällt?

Sie haben unter ausschließlicher Verwendung des Internets **Waren** für **Ihren** Privatgebrauch:

- eingekauft und dafür Geld bezahlt („**Online-Einkauf**“), oder
- verkauft und dafür Geld erhalten („**Online-Verkauf**“).

1.2.1 **Online-Einkauf**

Ein „Versicherungsfall“ tritt zu jenem Zeitpunkt ein, in dem **Ihr** Bankkonto durch eine vorsätzliche, unerlaubte Handlung eines **Dritten** belastet wurde und unter der Voraussetzung, dass auf Grund des „**Online-Einkaufs**“:

- die **Ware** zwei Wochen nach zugesichertem Lieferdatum noch nicht geliefert wurde; oder
- die **Ware** signifikant von der Beschreibung des Verkäufers abweicht und zum Zeitpunkt der Lieferung nicht für den beabsichtigten Gebrauch geeignet ist.

Bitte beachten Sie Ihre Pflicht, im Schadenfall unverzüglich eine behördliche Anzeige zu erstatten (bitte finden **Sie** weitere Details dazu in Punkt 3.2 der **AVB**).

1.2.2 **Online-Verkauf**

Ein „Versicherungsfall“ tritt zu jenem Zeitpunkt ein, in dem **Ihr** Bankkonto durch eine vorsätzliche, unerlaubte Handlung eines **Dritten** belastet wurde und unter der Voraussetzung, dass auf Grund des „**Online-Verkaufes**“:

- der Käufer hinsichtlich seiner Identität täuscht, indem er das **Online-Portal** einer anderen Person mit deren Zugang nutzt („**mutmaßlicher Käufer**“). Ein „Versicherungsfall“ ist gegeben, wenn **Sie** den Kaufpreis an den „**mutmaßlichen Käufer**“ oder den wahren Inhaber des **Online-Accounts** aus rechtlichen Gründen zurücküberwiesen haben und die gelieferte **Ware** nicht zurückerlangt werden kann.

Bitte beachten Sie Ihre Pflicht, im Schadenfall unverzüglich eine behördliche Anzeige zu erstatten (bitte finden **Sie** weitere Details dazu in Punkt 1.2 der **AVB**).

1.3 Besondere Ausschlüsse

1.3.1 Ausschlüsse in Bezug auf **Online-Kaufverträge**

Es besteht kein Versicherungsschutz für **Online-Kaufverträge** über

- maßgefertigte Artikel
- Maschinen, die in der Fertigungs- und Produktionsindustrie verwendet werden
- Wett- und Glücksspiel
- Zahlungen im Zusammenhang mit Finanzprodukten
- Spenden
- Raten (außer die erste Rate - diese ist versichert)
- Zahlungsmitteläquivalente (einschließlich Gutscheine und Prepaidkarten)
- Zahlungen an Gemeinden und Behörden
- **Kunst und Antiquitäten**
- Pharmazeutika, verderbliche Güter, Pflanzen und Tiere
- **online** verbrauchte Dienstleistungen oder Produkte (z. B. E-Books, Musik, Apps, Streamingdienste) und Software
- Waren, die durch eine **Online-Ersteigerung** erworben worden sind (und nicht zu einem fixen Preis)
- Waren, die unter Verwendung von Kryptowährung erworben wurden (z. B. Bitcoin, Ethereum etc.) sowie generell der Kauf, Verkauf, Tausch und Transfer von Kryptowährungen.

1.3.2 Vorablieferung

Es besteht kein Versicherungsschutz für verkaufte **Ware**, wenn diese vor Eingang des entsprechenden Entgeltes für die **Ware** vorab geliefert wurde.

1.3.3 Nicht online getätigte Geschäfte

Es besteht kein Versicherungsschutz für Geschäfte, die nicht ausschließlich **online** getätigt wurden.

1.3.4 Vertragspartner außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) / sittenwidriger Vertrag

Es besteht kein Versicherungsschutz für Ver- und Einkäufe von **Waren**, wenn der Vertragspartner seinen eingetragenen Geschäftssitz oder Wohnsitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bzw. der Schweiz hat, oder wenn der zugrunde liegende Vertrag gegen geltendes Recht, oder die guten Sitten verstößt.

1.3.5 Webshops außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)

Es besteht kein Versicherungsschutz für Schäden, die durch Kaufverträge mit Webshops außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes bzw. der Schweiz entstanden sind.

2 Schutz beim Online-Banking

2.1 Welche Versicherungsdeckung umfasst der Schutz beim Online-Banking?

Wir ersetzen **Ihnen** den erlittenen **finanziellen Schaden** bis hin zur vollen **Versicherungssumme**, sofern ein „Versicherungsfall“ gemäß Punkt 2.2 **BVB** eingetreten ist.

Darüber hinaus haben **Sie** gemäß Punkt 3 **BVB** Anspruch auf eine ergänzende Cyber-Beratung.

Bitte entnehmen **Sie Ihrem Versicherungsschein** Details zu **Ihrer Versicherungssumme** und **Ihrem Selbstbehalt**.

Bitte beachten Sie, dass eine Kumulschadengrenze gemäß Punkt 4 der **AVB** zur Anwendung kommt.

Bitte beachten Sie, dass gemäß Punkt 1.1.c **AVB**, vor Inanspruchnahme der Versicherungsleistung, das Kreditinstitut den Ersatz des Ihnen entstandenen Vermögensschadens wegen grob fahrlässiger Verletzung **Ihrer** Kundenpflichten gegenüber der Bank teilweise oder vollständig schriftlich ablehnen muss. Im Fall einer teilweisen Ablehnung wird der Differenzbetrag erstattet.

2.2 Was ist ein „Versicherungsfall“ der unter die Bestimmungen für den Schutz beim Online-Banking fällt?

Hierbei handelt es sich um eine missbräuchliche Verfügung durch einen **Dritten** mittels **Phishing, Pharming** oder **Skimming**, die im Rahmen und als Folge einer **online** durchgeführten Banktransaktion eintritt und durch die **Ihr** Bankkonto belastet wird. Versicherungsschutz besteht allerdings nur für Bankkonten, die ausschließlich privat genutzt werden und von einer Filiale einer österreichischen Bank betreut werden.

Ein „Versicherungsfall“ tritt zu jenem Zeitpunkt ein, in dem **Ihr** Bankkonto durch eine vorsätzliche, unerlaubte Handlung eines **Dritten** belastet wurde.

Bitte beachten Sie Ihre Pflicht, im Schadenfall unverzüglich eine behördliche Anzeige zu erstatten (bitte finden **Sie** weitere Details dazu in Punkt 1.2 der **AVB**).

2.3 Besondere Ausschlüsse

2.3.1 Nicht **online** getätigte Banktransaktionen

Es besteht kein Versicherungsschutz für Banktransaktionen, die nicht **online** getätigt wurden. Es besteht kein Versicherungsschutz für **Phishing, Pharming** oder **Skimming**, das nicht ausschließlich **online** begangen wurde.

3 Datenrettung

3.1 Welche Versicherungsdeckung umfasst der Schutz hinsichtlich Datenrettung?

Wir ersetzen Ihnen die Kosten für die Datenrettung durch einen **zertifizierten Datenretter** bis hin zur vollen Versicherungssumme, sofern ein „Versicherungsfall“ gemäß Punkt 4.2 **BVB** eingetreten ist.

Bitte entnehmen **Sie Ihrer Polizze** Details zu **Ihrer Versicherungssumme** und **Ihrem Selbstbehalt**.

Bitte beachten Sie:

- Wartefrist: Der Versicherungsschutz gemäß diesem Abschnitt beginnt nach einer Wartefrist von drei Monaten entweder ab dem Versicherungsbeginn gemäß der **Polizze** oder ab der Registrierung jenes **versicherten Mobiltelefons**, bei dem die Daten wiederherzustellen sind, was auch immer davon später eintritt. Ausgenommen von der Wartefrist ist ein **versichertes Mobiltelefon** welches **Sie** gleichzeitig bei Abschluss des Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherungsvertrages von Drei bezogen haben (zb gemeinsam mit einem Mobilfunkvertrag). Diese werden für **Sie** automatisch registriert.
- Es werden lediglich **Ihre** persönlichen Daten wiederhergestellt d.h. Fotos, Videos oder Dateien, die von **Ihnen** selbst erstellt wurden.
- KEINE Datenrettung wird übernommen für jedwede Software, Lizenzen etc.; sowie für die Rettung der Datenstruktur per se (z. B. der Ordnerstruktur).

- d. Es werden keine Kosten für die Reparatur/Wartung von Software oder Hardware übernommen.
- e. Es werden keine Lieferkosten für mobile Endgeräte oder andere technische Geräte übernommen.
- f. **Sie** haben keinen Anspruch auf eine erfolgreiche Wiederherstellung oder Rettung **Ihrer** Daten; **Sie** haben auch keinen Anspruch auf weitere Entschädigungen.
- g. Voraussetzung für eine Datenrettung: zum Schadenszeitpunkt besteht die technische Möglichkeit die Datenrettung mittels der Anwendung von aktuell verfügbaren Standardmethoden durchzuführen.

Wenn die Datenrettung erfolgreich war, stellen **wir** Ihnen **Ihre** geretteten Daten in geeigneter Form zur Verfügung (z. B. durch einen Zugang zu einem Cloud-basierten Downloadbereich oder mittels physischem Datenträger). Das defekte Mobiltelefon wird **Ihnen** auf **Ihre** eigenen Kosten zurückgegeben oder auf **Ihren** Wunsch hin entsorgt. Bitte beachten **Sie**, dass **Ihnen** eventuell eine Entsorgungsgebühr verrechnet werden könnte.

Bitte beachten Sie, dass eine Kumulschadengrenze gemäß Punkt 6 der **AVB** zur Anwendung kommt.

3.2 Was ist ein „Versicherungsfall“ der unter die Bestimmungen für die Datenrettung fällt?

3.2.1 Versichertes Mobiltelefon

Unter der Datenrettung besteht Versicherungsschutz für **Ihr** **versichertes Mobiltelefon** das in **Ihrer** **Versicherungspolize** angeführt ist oder die **Sie** über www.dreionlineshoppingschutz.at registriert haben.

Der letzte Gebrauch **Ihres** **versicherten Mobiltelefons** darf nicht länger als drei Monate vor Eintreten des Schadens zurückliegen. Des Weiteren muss das **versicherte Mobiltelefon** vom Versicherten/Mitversicherten persönlich benutzt werden. Details über **Ihr** **versichertes Mobiltelefon** (Art des Geräts, Nummern der berechtigten Endgeräte) finden **Sie** in **Ihrer** **Versicherungspolize**. Wenn **Sie** weitere Mobiltelefone versichern wollen oder **Ihr** bestehendes **versichertes Mobiltelefon** aktualisieren wollen, registrieren **Sie** sich bitte unter www.dreionlineshoppingschutz.at.

3.2.2 Versicherungsfall

Ein „Versicherungsfall“ tritt dann ein, wenn **Ihre** persönlichen Daten oder persönliche Dateien auf **Ihrem** **versicherten Mobiltelefon** durch folgende Ereignisse verloren gehen oder beschädigt werden:

- a. ein **Dritter** hat auf **Ihrem** versicherten Endgerät eine **Malware** installiert, oder
- b. **Ihr** **versichertes Endgerät** wurde physisch beschädigt oder weist einen mechanischen Defekt auf, aufgrund dessen **Sie** nicht auf **Ihre** Daten zugreifen können.

3.3 Besondere Ausschlüsse

3.3.1 Technische Unmöglichkeit

Es besteht kein Versicherungsschutz, wenn die Datenrettung nach dem neuesten Stand der Technik in der Wiederherstellungstechnologie als unmöglich gilt, z. B. bei einer kompletten Zerstörung des **versicherten Mobiltelefons**.

3.3.2 Datenrettung durch Dritte

Es besteht kein Versicherungsschutz für die Beauftragung von anderen Experten als den für die Datenrettung **zertifizierten Datenretter**.

3.3.3 Ransomware

Es besteht kein Versicherungsschutz für Kosten/Lösegeldzahlungen die aufgrund von so genannter „Ransomware“ entstanden sind bzw. geleistet wurden; allerdings übernehmen **wir** die Kosten für die Datenrettung.

3.3.4 Datenverlust aufgrund eines Benutzerfehlers

Es besteht kein Versicherungsschutz für Datenverlust aufgrund eines Benutzerfehlers, wie beispielsweise eine versehentliche Formatierung der Festplatte, unsachgemäße (Re)installation einer Software oder ähnlichem (z. B. Daten, die auf einem Mobiltelefon während eines Softwareupdates oder einer Softwarereparatur gelöscht wurden).

3.3.5 Physische Beschädigung eines **versicherten Mobiltelefons** durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz

Es besteht kein Versicherungsschutz für Verluste aufgrund physischer Schäden an **Ihrem** **versicherten Mobiltelefon**, die durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen von **Ihnen** oder einem Dritten verursacht wurden.

3.3.6 Ausgeschlossene Mobiltelefone

Es besteht kein Versicherungsschutz für **versicherte Mobiltelefone** die älter als sieben Jahre ist oder für Mobiltelefone, die nicht die **versicherten Mobiltelefone** sind. Bitte beachte **Sie**, dass **Sie** **Ihr** **versichertes Mobiltelefon** unter www.dreionlineshoppingschutz.at aktuell halten müssen.

3.3.7 Festplatten in RAID-Verbund / SCSI-Anschluss

Es besteht kein Versicherungsschutz für Festplatten, die im RAID-Verbund arbeiten und in einem Computer, NAS oder Server genutzt werden, sowie für Festplatten mit SCSI-Anschluss.

4 Cyber-Beratung

4.1 Welche Versicherungsdeckung umfasst die Beratung?

Sie haben Anspruch auf telefonische Beratung in Rechtsfragen durch **unsere** Cyber-Spezialisten, sofern ein „Versicherungsfall“ gemäß Abschnitt 3.2 **BVB** vorliegt.

Bitte entnehmen **Sie** **Ihrem** **Versicherungsschein** Details zu **Ihrer** **Versicherungssumme** und **Ihrem** **Selbstbehalt**.

Bitte beachten Sie, dass eine Kumulschadengrenze gemäß Punkt 4 der **AVB** zur Anwendung kommt.

4.2 Was ist ein „Versicherungsfall“?

4.2.1 Beratung nach einem gedeckten „Versicherungsfall“

Ein „Versicherungsfall“ liegt vor, wenn einer der folgenden Deckungsgründe erfüllt ist:

- a. Versicherungsdeckung gemäß Punkt 1 **BVB** - Schutz beim Online-Kauf;
- b. Versicherungsdeckung gemäß Punkt 2 **BVB** - Schutz beim Online-Banking.

4.2.2 Zusätzliche Beratung

Des Weiteren liegt ein „**Versicherungsfall**“ vor, wenn **Sie** rechtliche Fragen hinsichtlich der folgenden Themen haben, unter der Voraussetzung, dass **Sie** **Ihren** ausschließlich privaten Gebrauch des Internets betreffen:

- a. eine strafbare Handlung eines Dritten, die **online** gegen **Sie** begangen wurde;
- b. eine mutmaßliche Urheberrechtsverletzung, die **Sie** **online** begangen haben sollen;
- c. eine Verletzung **Ihres** Rechts auf Privatsphäre **online** durch einen Dritten (z. B. das Recht am eigenen Bild);
- d. wenn **Sie** Opfer von Cyber-**Mobbing** sind.
- e. eine Vertragsverletzung bzw Schlechterfüllung im Zusammenhang mit Reisedienstleistungen (zb. Buchung eines Fluges, Hotelbuchung udgl)

5 Definitionen

Atlas

Atlas Insurance PCC Limited ist ein in Malta gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (Insurance Business Act Chapter 403 of the Laws of Malta) eingetragenes Versicherungsunternehmen, welches durch die Maltesische Finanzmarktaufsicht (MFSA) reguliert wird. Die Firmenbuchnummer lautet C5601 und der Firmensitz befindet sich an folgender Adresse: 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta

AVB

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherung.

BVB

Die Besonderen Versicherungsbedingungen der Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherung.

Dritter

eine Person, die nicht durch **Sie** bevollmächtigt wurde.

finanzieller Schaden

bedeutet einen Vermögensschaden, der dann vorliegt, wenn der tatsächliche Wert des in Geld messbaren Vermögens am Bankkonto des Geschädigten geringer ist als vor dem schädigenden Ereignis und es sich nicht um einen Sach- oder Personenschaden handelt bzw. einen davon abgeleiteten Vermögensschaden.

Identitätsdiebstahl

tritt ein wenn ein Dritter nicht berechtigt ist Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden oder nicht von Ihnen bevollmächtigt wurde diese Daten zu verwenden und wenn diese Daten erlangt wurden, um widerrechtlich einen finanziellen Vorteil zu erlangen

Kunde

bedeutet eine natürliche Person, die kein Unternehmer im Sinne von § 1 KSchG ist

Kunst und Antiquitäten

Einzelstücke, Sammlungen und Sets mit künstlerischem oder historischem Wert; seien es neue, seltene oder einzigartige Stücke, einschließlich:

1. antike Möbel, Designermöbel, Gemälde, Zeichnungen, Radierungen, Drucke, Fotografien;
2. (Wand-)Teppiche, Vorleger, Bücher und Manuskripte;
3. Skulpturen (innerhalb und außerhalb **Ihres** Heims), Ornamente, Porzellan und Glas;
4. Standuhren, Barometer, mechanische Kunst und Kunstgegenstände;
5. solche aus Edelmetallen und -steinen, auch aus Gold, Silber, Platin, Zinn und Blech gefertigte;
6. Münz- und Briefmarkensammlungen, Weine, Erinnerungstücke und andere Sammlerstücke wie Modelle, Puppen und Schusswaffen

LAMIE direkt

der Schadenabwickler dessen Namen und Anschrift wie folgt lautet:
L'AMIE AG lifestyle insurance services
Hasnerstraße 2/ Postfach 56
4020 Linz
eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Linz unter FN 393809g,

DVR-Nummer 4010328, UID-Nummer ATU 67988323, GISA-Zahl: 15302540
Die Gesellschaft hat eine Gewerbeberechtigung für „Versicherungsvermittlung in der Form als Versicherungsagent,“. Diese Eintragung kann unter gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister abgefragt und überprüft werden.

Malware

bedeutet Schadsoftware, die entworfen wurde um einen Computer bzw. ein Computernetzwerk zu infiltrieren, zu unterbrechen oder zu beschädigen ohne die entsprechende Zustimmung des Eigentümers zu haben; dazu gehören unterschiedliche Arten von Schadsoftware wie etwa Trojaner, Viren, Spyware, Dishonest Adware, Crimeware etc.

Mobbing

bedeutet das über längeren Zeitraum fortgesetzte Belästigen von Personen mit Hilfe von Kommunikationsmedien, das die Lebensführung in unzumutbarer Weise beeinträchtigen kann; etwa durch Anfeinden, Bloßstellen, Schikanieren oder Diskriminieren – mittels E-Mails, Websites, Foren, Chats und Communities.

Online

bedeutet die Verarbeitung von Transaktionen, die über ein internetfähiges Gerät unter Verwendung des Internets erfolgen

Online-Kundenkonto

bedeutet einen autorisierten Zugang zu einem zugangsbeschränkten IT-System; typischerweise muss sich ein User mit Benutzernamen und Passwort anmelden um Zugang zu erhalten.

Pharming

es handelt sich um eine dem **Phishing** verwandte Art der Erlangung von vertraulichen Daten im Internet. Der Angriff erfolgt durch eine Manipulation des Systems, das das Opfer zur Benutzung des Internets gebraucht, ohne dass dessen direkte Mitwirkung notwendig wäre

Phishing

Verfahren, bei denen Täter mit Hilfe gefälschter E-Mails vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten von arglosen Dritten zu erlangen versuchen. Dabei nutzen die Täter typischerweise ein durch die Täuschung über die tatsächliche Identität erlangtes Vertrauensverhältnis aus. Ziel dieser Angriffe ist es, mit den gewonnenen Daten unter der Identität des Inhabers im **Online**-Verkehr unerlaubte Handlungen vorzunehmen

Scamming

eine Methode der Täuschung, die Vorauszahlungen betrifft, über deren Grund der Täter das Opfer täuscht, damit es freiwillig und aufgrund von falschen Tatsachen Geld an den Täter überweist

Selbstbehalt

jener Betrag laut **Versicherungsschein**, der von der Schadenzahlung in Abzug gebracht wird

Sie, Ihr, Versicherter

die versicherte Person gemäß Versicherungsschein

Skimming

bedeutet einen sogenannten Man-in-the-Middle-Angriff. Dies ist ein Cyber-Angriff in Computernetzwerken. Der Angreifer steht virtuell zwischen (meist zwei) Kommunikationspartnern, erwirbt aber mit seinem System Kontrolle über den Datenverkehr und kann so die Informationen einsehen und manipulieren. Skimming konzentriert sich auf die illegale Erfassung von Daten von Kreditkarten oder Bankomaten

Sublimit

für bestimmte Deckungsbausteine steht nicht die gesamte **Versicherungssumme** zur Verfügung, sondern nur Teilbeträge davon. Diese Teilbeträge werden als **Sublimits** bezeichnet

Versicherer

Atlas Insurance PCC Limited (Atlas); tätig durch ihre L'AMIE Cell, eine geschützte Zelle in **Atlas**. **Atlas** hat **LAMIE direkt** beauftragt, im genehmigten und vereinbarten Rahmen im Namen des **Versicherers** Versicherungen zu zeichnen und Schadenfälle zu regulieren

Versichertes Mobiltelefon

jedes versicherte Mobiltelefon gemäß der Versicherungsdeckung für Datenrettung, wie in **Ihrer** Police gezeigt oder unter

Versicherungsschein

www.dreionlineshoppingschutz.at registriert wurde; Ein Mobiltelefon, welches Sie gleichzeitig bei Abschluss des Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherungsvertrages direkt von Drei bezogen haben (zb gemeinsam mit einem Mobilfunkvertrag). wird für Sie automatisch registriert

jener Teil **Ihrer** Versicherungsdokumentation, der Angaben zu Versicherungsschutz, **Versicherungssummen** und **Selbstbehalten** enthält

Versicherungssumme

Höchstschadungsgrenze für die jeweilige Versicherungssparte laut **Ihres** Versicherungsscheins. Beachten **Sie**, dass für gewisse Deckungsbausteine **Sublimits** bestehen können

Waren

Waren im Sinne dieser Bedingungen sind körperliche Gegenstände, die verschickt werden können. Nicht dazuzählen Sachen, die lediglich einen Gegenwert verkörpern, wie zum Beispiel Zahlungsmittel, Wertpapiere, Briefmarken, Gutscheine, Eintrittskarten oder elektrischer Strom.

Wir, Uns, Unser

bedeutet der **Versicherer**; der **Versicherer** hat **LAMIE direkt** beauftragt im genehmigten und vereinbarten Rahmen im Namen des **Versicherers** Schadenfälle zu regulieren.

Zulässiger Drei Data Vertragstarif

jener Drei Vertrag, der Ihnen Zugang zum Internet gewährt und zu dem der Drei Online Shopping Schutz Plus eine Nebenleistung darstellt

Anhang . /A - Versicherungsvertragsgesetz

Wiedergabe der in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen erwähnten Bestimmungen des Gesetzes: Auszug aus dem Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VersVG), BGBl. Nr. 2/1959 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 34/2012

§ 6

(1) Ist im Vertrag bestimmt, dass bei Verletzung einer Obliegenheit, die vor dem Eintritt des Versicherungsfalles dem Versicherer gegenüber zu erfüllen ist, der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei sein soll, so tritt die vereinbarte Rechtsfolge nicht ein, wenn die Verletzung als eine unverschuldete anzusehen ist. Der Versicherer kann den Vertrag innerhalb eines Monats, nachdem er von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, es sei denn, dass die Verletzung als eine unverschuldete anzusehen ist. Kündigt der Versicherer innerhalb eines Monats nicht, so kann er sich auf die vereinbarte Leistungsfreiheit nicht berufen.

(1a) Bei der Verletzung einer Obliegenheit, die die dem Versicherungsvertrag zugrundeliegende Äquivalenz zwischen Risiko und Prämie aufrechterhalten soll, tritt die vereinbarte Leistungsfreiheit außerdem nur in dem Verhältnis ein, in dem die vereinbarte hinter der für das höhere Risiko tarifmäßig vorgesehenen Prämie zurückbleibt. Bei der Verletzung von Obliegenheiten zu sonstigen bloßen Meldungen und Anzeigen, die keinen Einfluß auf die Beurteilung des Risikos durch den Versicherer haben, tritt Leistungsfreiheit nur ein, wenn die Obliegenheit vorsätzlich verletzt worden ist.

(2) Ist eine Obliegenheit verletzt, die vom Versicherungsnehmer zum Zweck der Verminderung der Gefahr oder der Verhütung einer Erhöhung der Gefahr dem Versicherer gegenüber - unabhängig von der Anwendbarkeit des Abs. 1a - zu erfüllen ist, so kann sich der Versicherer auf die vereinbarte Leistungsfreiheit nicht berufen, wenn die Verletzung keinen Einfluss auf den Eintritt des Versicherungsfalles oder soweit sie keinen Einfluss auf den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung gehabt hat.

(3) Ist die Leistungsfreiheit für den Fall vereinbart, dass eine Obliegenheit verletzt wird, die nach dem Eintritt des Versicherungsfalles dem Versicherer gegenüber zu erfüllen ist, so tritt die vereinbarte Rechtsfolge nicht ein, wenn die Verletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalles noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

(4) Eine Vereinbarung, nach welcher der Versicherer bei Verletzung einer Obliegenheit zum Rücktritt berechtigt sein soll, ist unwirksam.

(5) Der Versicherer kann aus der fahrlässigen Verletzung einer vereinbarten Obliegenheit Rechte nur ableiten, wenn dem Versicherungsnehmer vorher die Versicherungsbedingungen oder eine andere Urkunde zugewandt sind, in der die Obliegenheit mitgeteilt wird.

§ 12

(1) Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Steht der Anspruch einem Dritten zu, so beginnt die Verjährung zu laufen, sobald diesem sein Recht auf die Leistung des Versicherers bekanntgeworden ist; ist dem Dritten dieses Recht nicht bekanntgeworden, so verjähren seine Ansprüche erst nach zehn Jahren.

(2) Ist ein Anspruch des Versicherungsnehmers beim Versicherer angemeldet worden, so ist die Verjährung bis zum Einlangen einer in geschriebener Form übermittelten Entscheidung des Versicherers gehemmt, die zumindest mit der Anführung einer der Ablehnung derzeit zugrunde gelegten Tatsache und gesetzlichen oder vertraglichen Bestimmung begründet ist. Nach zehn Jahren tritt jedoch die Verjährung jedenfalls ein.

(3) Der Versicherer ist von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn der Anspruch auf die Leistung nicht innerhalb eines Jahres gerichtlich geltend gemacht wird. Die Frist beginnt erst, nachdem der Versicherer dem Versicherungsnehmer gegenüber den erhobenen Anspruch in einer dem Abs. 2 entsprechenden Weise sowie unter Angabe der mit dem Ablauf der Frist verbundenen Rechtsfolge abgelehnt hat; sie ist für die Dauer von Vergleichsverhandlungen über den erhobenen Anspruch und für die Zeit, in der der Versicherungsnehmer ohne sein Verschulden an der rechtzeitigen gerichtlichen Geltendmachung des Anspruchs gehindert ist, gehemmt.

§ 16

(1) Der Versicherungsnehmer hat beim Abschluß des Vertrages alle ihm bekannten Umstände, die für die Übernahme der Gefahr erheblich sind, dem Versicherer anzuzeigen. Erheblich sind jene Gefahrenumstände, die geeignet sind, auf den Entschluß des Versicherers, den Vertrag überhaupt oder zu den vereinbarten Bestimmungen abzuschließen, einen Einfluß auszuüben. Ein Umstand, nach welchem der Versicherer ausdrücklich und in geschriebener Form gefragt hat, gilt im Zweifel als erheblich.

(2) Ist dieser Vorschrift zuwider die Anzeige eines erheblichen Umstandes unterblieben, so kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten. Das gleiche gilt, wenn die Anzeige eines erheblichen Umstandes deshalb unterblieben ist, weil sich der Versicherungsnehmer der Kenntnis des Umstandes arglistig entzogen hat.

(3) Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Versicherer den nicht angezeigten Umstand kannte. Er ist auch ausgeschlossen, wenn die Anzeige ohne Verschulden des Versicherungsnehmers unterblieben ist; hat jedoch der Versicherungsnehmer einen Umstand nicht angezeigt, nach dem der Versicherer nicht ausdrücklich und genau umschrieben gefragt hat, so kann dieser vom Vertrag nur dann zurücktreten, wenn die Anzeige vorsätzlich oder grob fahrlässig unterblieben ist.

§ 17

(1) Der Versicherer kann vom Vertrag auch dann zurücktreten, wenn über einen erheblich Umstand eine unrichtige Anzeige gemacht worden ist.

(2) Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn die Unrichtigkeit dem Versicherer bekannt war oder die Anzeige ohne Verschulden des Versicherungsnehmers unrichtig gemacht worden ist.

§ 18

Hatte der Versicherungsnehmer die Gefahrenumstände an Hand von vom Versicherer in geschriebener Form gestellter Fragen anzuzeigen, so kann der Versicherer wegen unterbliebener Anzeige eines Umstandes, nach dem nicht ausdrücklich und genau umschrieben gefragt worden ist, nur im Falle arglistiger Verschweigung zurücktreten.

§ 19

Wird der Vertrag von einem Bevollmächtigten oder von einem Vertreter ohne Vertretungsmacht abgeschlossen, so kommt für das Rücktrittsrecht des Versicherers nicht nur die Kenntnis und die Arglist des Vertreters, sondern auch die Kenntnis und die Arglist des Versicherungsnehmers in Betracht. Der Versicherungsnehmer kann sich darauf, daß die Anzeige eines erheblichen Umstandes ohne Verschulden unterblieben oder unrichtig gemacht ist, nur berufen, wenn weder dem Vertreter noch ihm selbst ein Verschulden zur Last fällt.

§ 20

(1) Der Rücktritt ist nur innerhalb eines Monats zulässig. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, in welchem der Versicherer von der Verletzung der Anzeigepflicht Kenntnis erlangt.

(2) Der Rücktritt ist gegenüber dem Versicherungsnehmer zu erklären. Im Falle des Rücktrittes sind, soweit dieses Bundesgesetz nicht in Ansehung der Prämie etwas anderes bestimmt, beide Teile verpflichtet, einander die empfangenen Leistungen zurückzugewähren; eine Geldsumme ist von dem Zeitpunkt des Empfanges an zu verzinsen.

§ 21

Tritt der Versicherer zurück, nachdem der Versicherungsfall eingetreten ist, so bleibt seine Verpflichtung zur Leistung gleichwohl bestehen, wenn der Umstand, in Ansehung dessen die Anzeigepflicht verletzt ist, keinen Einfluß auf den Eintritt des Versicherungsfalles oder soweit er keinen Einfluß auf den Umfang der Leistung des Versicherers gehabt hat.

§ 38

(1) Ist die erste oder einmalige Prämie innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluß des Versicherungsvertrages und nach der Aufforderung zur Prämienzahlung nicht gezahlt, so ist der Versicherer, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es gilt als Rücktritt, wenn der Anspruch auf die Prämie nicht innerhalb dreier Monate vom Fälligkeitstag an gerichtlich geltend gemacht wird.

(2) Ist die erste oder einmalige Prämie zur Zeit des Eintritts des Versicherungsfalles und nach Ablauf der Frist des Abs. 1 noch nicht gezahlt, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, daß der Versicherungsnehmer an der rechtzeitigen Zahlung der Prämie ohne sein Verschulden verhindert war.

(3) Die Aufforderung zur Prämienzahlung hat die im Abs. 1 und 2 vorgesehenen Rechtsfolgen nur, wenn der Versicherer den Versicherungsnehmer dabei auf diese hingewiesen hat.

(4) Die Nichtzahlung von Zinsen oder Kosten löst die Rechtsfolgen der Abs. 1 und 2 nicht aus.

§ 39

1) Wird eine Folgeprämie nicht rechtzeitig gezahlt, so kann der Versicherer dem Versicherungsnehmer auf dessen Kosten schriftlich eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen bestimmen; zur Unterzeichnung genügt eine Nachbildung der eigenhändigen Unterschrift. Dabei sind die Rechtsfolgen anzugeben, die nach Abs. 2 und 3 mit dem Ablauf der Frist verbunden sind. Eine Fristbestimmung, ohne Beachtung dieser Vorschriften, ist unwirksam

(2) Tritt der Versicherungsfall nach dem Ablauf der Frist ein und ist der Versicherungsnehmer zur Zeit des Eintrittes mit der Zahlung der Folgeprämie im Verzug, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, daß der Versicherungsnehmer an der rechtzeitigen Zahlung ohne sein Verschulden verhindert war.

(3) Der Versicherer kann nach dem Ablauf der Frist das Versicherungsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn der Versicherungsnehmer mit der Zahlung im Verzug ist. Die Kündigung kann bereits mit der Bestimmung der Zahlungsfrist so verbunden werden, daß sie mit Fristablauf wirksam wird, wenn der Versicherungsnehmer in diesem Zeitpunkt mit der Zahlung im Verzug ist; darauf ist der Versicherungsnehmer bei der Kündigung ausdrücklich aufmerksam zu machen. Die Wirkungen der Kündigung fallen fort, wenn der Versicherungsnehmer innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, falls die Kündigung mit der Fristbestimmung verbunden worden ist, innerhalb eines Monats nach dem Ablauf der Zahlungsfrist die Zahlung nachholt, sofern nicht der Versicherungsfall bereits eingetreten ist.

(4) Die Nichtzahlung von Zinsen oder Kosten löst die Rechtsfolgen der Abs. 1 bis 3 nicht aus.

§ 39a

Ist der Versicherungsnehmer bloß mit nicht mehr als 10 vH der Jahresprämie, höchstens aber mit 60 Euro im Verzug, so tritt eine im § 38 oder § 39 vorgesehene Leistungsfreiheit des Versicherers nicht ein.

§ 59

(1) Ist ein Interesse gegen dieselbe Gefahr bei mehreren Versicherern versichert und übersteigen die Versicherungssummen zusammen den Versicherungswert oder übersteigt aus anderen Gründen die Summe der Entschädigungen, die von jedem einzelnen Versicherer ohne Bestehen der anderen Versicherung zu zahlen wären, den Gesamtschaden (Doppelversicherung), so sind die Versicherer in der Weise zur ungeteilten Hand verpflichtet, dass dem Versicherungsnehmer jeder Versicherer für den Betrag haftet, dessen Zahlung ihm nach seinem Vertrag obliegt, der Versicherungsnehmer aber im ganzen nicht mehr als den Betrag des Schadens verlangen kann.

(2) Die Versicherer sind nach Maßgabe der Beträge, deren Zahlung ihnen dem Versicherungsnehmer gegenüber vertragsmäßig obliegt, untereinander zum Ersatz verpflichtet. Ist auf eine der Versicherungen ausländisches Recht anzuwenden, so kann der Versicherer, für den das ausländische Recht gilt, vom anderen Versicherer, für den das ausländische Recht gilt, vom anderen Versicherer nur dann Ersatz verlangen, wenn er selbst nach dem für ihn maßgebenden Recht zum Ersatz verpflichtet ist.

(3) Hat der Versicherungsnehmer eine Doppelversicherung in der Absicht genommen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, so ist jeder in dieser Absicht geschlossene Vertrag nichtig.

§ 60

(1) Hat der Versicherungsnehmer den Vertrag, durch welchen die Doppelversicherung entstanden ist, ohne Kenntnis von dem Entstehen der Doppelversicherung abgeschlossen, so kann er verlangen, dass der später abgeschlossene Vertrag aufgehoben oder die Versicherungssumme, unter verhältnismäßiger Minderung der Prämie, auf den Teilbetrag herabgesetzt wird, der durch die frühere Versicherung nicht gedeckt ist.

(2) Das Gleiche gilt, wenn die Doppelversicherung dadurch entstanden ist, dass nach Abschluss der mehreren Versicherungsverträge der Versicherungswert gesunken ist. Sind jedoch in diesem Fall die mehreren Versicherungsverträge gleichzeitig oder im Einvernehmen der Versicherer abgeschlossen worden, so kann der Versicherungsnehmer nur die verhältnismäßige Herabsetzung der Versicherungssummen und der Prämien verlangen.

(3) Die Aufhebung oder Herabsetzung wird erst mit dem Ablauf der Versicherungsperiode wirksam, in der sie verlangt wird. Das Recht, die Aufhebung oder die Herabsetzung zu verlangen, erlischt, wenn der Versicherungsnehmer es nicht unverzüglich geltend macht, nachdem er von der Doppelversicherung Kenntnis erlangt hat.

Anhang ./B - Wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsschutz

1 Informationen

1.1 Coverholder & Versicherer

LAMIE direkt ist als **Coverholder** (Details siehe nachfolgend in Punkt 1.2.1) berechtigt Schadenfälle für den Versicherer abzuwickeln.

Der **Versicherer** hinsichtlich des Versicherungsvertrags ist

Atlas Insurance PCC Limited, in Bezugnahme auf ihre L'AMIE Cell
48-50 Ta' Xbiex Seafont, Ta' Xbiex, Malta
Tel: +356 2343 5363, Fax: +356 21 344 666

Atlas wird reguliert von der zuständigen maltesischen Regulierungsbehörde:

Malta Financial Services Authority
Notabile Road, Attard BKR 3000,
freephone 00356 8007 4924, Tel: +356 2144 1155;
Website: www.mfsa.com.mt, E-Mail: communications@mfsa.com.mt

1.2 Vorstellung des Versicherungsvermittlers

1.2.1 Firmierung

L'AMIE AG lifestyle insurance services (LAMIE direkt)
Hasnerstraße 2 / Postfach 56, 4020 Linz

Sitz in Linz, registriert im Firmenbuch beim Landesgericht Linz unter der Firmenbuchnummer 393809g

DVR-Nummer 4010328 | UID-Nummer ATU 67988323 | GISA-Zahl: 15302540

1.2.2 Register

Die oben genannte Gesellschaft ist im Versicherungsvermittlerregister unter der GISA-Zahl: 15302540 eingetragen. Diese Eintragung kann unter gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister abgefragt und überprüft werden.

1.2.3 Geschäftsbeteiligungen

Die oben genannte Gesellschaft hält eine direkte Beteiligung von 100% am Kapital eines bestimmten Versicherungsunternehmens: L'AMIE Cell, als Protected Cell von Atlas Insurance PCC Limited, ein Versicherungsunternehmen, das von der Maltesischen Finanzmarktaufsicht (MFSA) reguliert wird und lizenziert ist, Vertragsversicherungen anzubieten.

Kein Versicherungsunternehmen oder dessen Mutterunternehmen hält an der oben genannten Gesellschaft eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% der Stimmrechte oder am Kapital.

1.2.4

Beschwerdemöglichkeiten die Versicherungsvermittlung betreffend Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abt I/7 Stubenring 1, 1010 Wien
<https://www.bmdw.gv.at/Themen/Unternehmen/Versicherungsvermittlung/BeschwerdestelleueberVersicherungsvermittler.html>

Die Beschwerdestelle hat gemäß § 365z1 Abs 1 GewO Beschwerden von Kunden über Versicherungsvermittler unentgeltlich entgegenzunehmen. Solche Beschwerden sind in jedem Fall zu behandeln und zu beantworten. Nach Möglichkeit ist auf eine Vermittlung hinzuwirken.

Nachfolgende Schlichtungsstelle kann zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden: Rechtsservice- und Schlichtungsstelle des Fachverbandes Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten, Johannesgasse 2/1/2/ Tür 28, 1010 Wien

Tel: +43 1 9551200-42, Fax +43 1 9551200-70

E-Mail: schlichtungsstelle@ivo.or.at

2 Beschwerden

LAMIE direkt und der **Versicherer** sind jederzeit um höchste Servicequalität bemüht. Wenn **Sie** mit dem Service – aus welchem Grund auch immer – unzufrieden sind, oder **Sie** Fragen oder Anliegen haben, bitte wenden **Sie** sich zuerst an **uns**:

L'AMIE AG lifestyle insurance services, Kundenservice

Postfach 56, 4020 Linz

Tel: 0660 303077, E-Mail: dreicyberschutz@lamie-direkt.at

Sollten **Sie** mit der Erledigung der Beschwerde durch **LAMIE direkt** unzufrieden sein, können **Sie** sich an den **Versicherer** wenden. Dieser kann wie folgt erreicht werden:

Atlas Insurance PCC Limited in Bezugnahme auf ihre L'AMIE Cell

48-50 Ta' Xbiex Seafont, Ta' Xbiex, Malta

Tel: +356 2343 5363, Fax: +356 21 344 666

Sollten **Sie** mit der Rückmeldung des **Versicherers** unzufrieden sein, oder sollte der **Versicherer** nicht innerhalb von 15 Arbeitstagen eine Antwort geben, ohne dies gesondert zu begründen, so können **Sie** sich an die maltesische Financial Service Authority wenden. Diese kann wie folgt erreicht werden:

Office of the Arbitrator for Financial Services

1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta.

Tel: +356 21249245 (Telefongebühren für Auslandsgespräche fallen an)

Website: www.financialarbitrator.org.mt

E-Mail: complaint.info@financialarbitrator.org.mt

Das Büro des Streitschlichters (Office of the Arbitrator) erwartet von **Ihnen**, dass **Sie** eine finale schriftliche Antwort des **Versicherers** erlangt haben bevor er **Ihren** Fall bearbeitet; **Sie** werden daher ersucht, eine solche finale Antwort vor Einschaltung des Streitschlichters zu erlangen.

Dies hat keinerlei Auswirkungen auf **Ihr** Recht Klage gegen den **Versicherer** erheben zu können.

Alternativ können **Sie Ihre** Beschwerde an folgende Stelle richten:

Finanzmarktaufsicht (FMA), Beschwerdewesen

Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich

E-Mail: fma@fma.gv.at

Tel: +43 1 24959 5502 550, Fax: +43 1 24959 559

Verbraucherschlichtungsstelle, Internet-Ombudsmann, Online-Streitbeilegungsplattform

Als Verbraucher können **Sie** sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung wahlweise an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (www.verbraucherschlichtung.or.at) oder an den Internet Ombudsmann (www.ombudsmann.at) wenden. Die Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist kostenlos und freiwillig, der Schlichtungsvorschlag nicht bindend. Zudem können **Sie Ihre** Beschwerde an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) richten.

3 Datenschutz

LAMIE direkt verwendet nur diese Daten:

- Ihre** Stammdaten: Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Teilnehmernummer und Kontaktinformationen (z. B. E-Mail-Adresse), Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses.
- Sonstige personenbezogene Daten, die **Sie** oder Dritte **LAMIE direkt** bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen: z. B. Geburtsdatum, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis, IMEI-Nummer.

Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten verwendet **LAMIE direkt** für das Erbringen ihrer Leistung und zur Vertragsabwicklung.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in Anlage ./C Datenschutzerklärung – zur Drei Online Shopping Schutz Plus Versicherung.

4 Zustimmung zur Datenverwendung

Ihre Stamm- und personenbezogenen Daten verwendet **LAMIE direkt** für die Erbringung ihrer Leistung und zur Abwicklung des Versicherungsvertrags. Mit Vertragsabschluss haben Sie zugestimmt, dass

- LAMIE direkt Ihre** Stamm- und personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Versicherungsfällen im Schadenfall und zur Administration des Versicherungsportfolios verwendet;
- Ihre** Stammdaten für das Erbringen der Dienstleistungen an folgende Unternehmen übermitteln kann: Atlas Insurance PCC Limited tätig durch ihre L'AMIE Cell.

Diese Zustimmung kann von Ihnen jederzeit mittels Schreiben an **LAMIE direkt** widerrufen werden; den unterschriebenen Widerruf zur Datenverwendung schicken Sie bitte an L'AMIE AG, Postfach 56, 4020 Linz, Österreich oder an dreicyberschutz@lamie-direkt.at.

Anhang ./C - Datenschutzerklärung zur Drei Online-Shopping Schutz Plus Versicherung

der Atlas Insurance PCC Limited - Stand 05/2018

Für die Atlas Insurance PCC Limited („Atlas“) stellt der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein besonderes Anliegen dar. Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, speichern, verarbeiten, weitergeben und übermitteln, wenn Sie sich für die von uns zur Verfügung gestellten Produkte und Dienste interessieren oder diese nutzen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der relevanten gesetzlichen Bestimmungen.

Im Rahmen der Drei Online-Shopping-Schutz Versicherung werden Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen, verarbeitet:

- Vertragsdaten:** Kundennummer, Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum. Bei Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag haben Sie eine Übermittlung der Daten von Hutchison Drei Austria: an den Versicherer zugestimmt. Diese Daten sind für die laufende Erfüllung des Versicherungsvertrages, insbesondere im Schadenfall, erforderlich.
- Schadenfalldaten:** die von Ihnen im Schadenfall bekanntgegebenen Daten werden für die Abwicklung und Überprüfung der Einstandspflicht verarbeitet.

Die Verbreitung der zuvor genannten Daten erfolgt in Erfüllung des jeweiligen Drei Online-Shopping-Schutz Versicherung und ist für Vertragsabschluss, Vertragsverwaltung, Versichert-Halten und die Bearbeitung und Abwicklung von Schadenfällen erforderlich.

Speicherdauer personenbezogener Daten: Atlas speichert personenbezogene Daten nicht unbegrenzt, sondern differenziert nach einzelnen Datenkategorien und nach Maßgabe sachlicher Kriterien: Zur Abwicklung des laufenden Vertragsverhältnisses, zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zur Streitbeilegung und für die Durchsetzung unserer Verträge. Wir bewahren personenbezogene Daten für längere Zeiträume auf, als es gesetzlich erforderlich ist, wenn dies in unserem rechtmäßigen Geschäftsinteresse liegt und nicht gesetzlich verboten ist. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder Schlichtungsverfahren müssen wir zudem Ihre Daten, die für eine behördliche oder gerichtliche Abwicklung benötigt werden, so lange aufbewahren, bis die Angelegenheit rechtskräftig abgeschlossen ist. Ihre Stamm-, Zahlungs- und sonstigen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. 7 Jahre nach Abwicklung aller aus dem Vertrag stammenden Ansprüche, spätestens jedoch nach Erlöschen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, gelöscht.

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir diesen **Auftragsverarbeiter** heran:

L'AMIE AG lifestyle insurance services
Postfach 56, 4020 Linz, Austria
Tel: 0660 303077 (aus dem Inland kostenfrei erreichbar)
E-Mail: dreicyberschutz@lamie-direkt.at

Daten werden zur Abwicklung von Schadenfällen, soweit es zur Überprüfung der Leistungspflicht im Schadenfall erforderlich ist, an folgende **Empfänger** weitergegeben: es werden keine Daten weitergegeben.

Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten außerhalb der EU bzw. des EWR weitergeleitet; ein Daten-Profilung zur automatischen Entscheidungsfindung findet nicht statt.

Betroffenenrechte - Folgende Ihnen zustehende Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen:

Recht auf Auskunft: Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden.

Recht auf Berichtigung: Verarbeiten wir unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen. Haben Sie ein Benutzerkonto eingerichtet, so können Sie auf Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zugreifen und diese selbst berichtigen oder ergänzen. Darüber hinaus können Sie das Benutzerkonto auch jederzeit schließen.

Recht auf Löschung: Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern der Zweck, für die sie erhoben worden sind, weggefallen ist, eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift oder sich die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung stützt und Sie diese widerrufen haben. Zu beachten ist hierbei, dass es andere Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung Ihrer Daten entgegenstehen können, z. B. gesetzlich geregelte Aufbewahrungspflichten, anhängige Verfahren, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, etc.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen, die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,

- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern wir die Daten aufgrund Ihrer erteilten Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrags zwischen uns verarbeiten und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Widerspruch: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht.

Recht auf Beschwerde: Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie, mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Recht auf Widerruf: Alle von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärungen können unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können.

Diese Rechte können direkt bei L'AMIE AG lifestyle insurance services durch eine Mitteilung an die E-Mail-Adresse dreicyberschutz@lamie-direkt.at geltend gemacht werden. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an:

- den Auftragsverarbeiter: L'AMIE AG lifestyle insurance services
Postfach 56, 4020 Linz, Austria
Tel: 0660 303077 (im Inland kostenfrei)
E-Mail: dreicyberschutz@lamie-direkt.at
- den Verantwortlichen: Atlas Insurance PCC Limited, in Bezugnahme auf ihre L'AMIE Cell
48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta
Tel.: (+356) 2343 5363
Fax: (+356) 21 344 666
E-Mail: international@atlas.com.mt

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer sonstigen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Zuständige Datenschutzbehörden:

- Österreich: Datenschutzbehörde,
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
Tel: +43 1 52 152 - 2569
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
- Malta: Information and Data Protection Commissioner
Airways House, Second Floor, High Street,
Sliema SLM 1549
Tel: +356 2328 7100
E-Mail: idpc.info@gov.mt

* * * * *