

SORGEN-  
FREI  
INS  
AUSLAND

L'AMIE  
direkt

## Reiseschutz<sup>3</sup> für Kunden von 3

# Alles, was sie wissen müssen.



### WER KANN SICH VERSICHERN?

Voraussetzung für die Nutzung des Reiseschutzes ist, dass Sie über einen aktiven Drei-Sprachtarif verfügen. Sie können zwischen zwei Varianten wählen, Einzelperson oder Familientarif.

Wenn Sie sich für den Familientarif entscheiden, können Sie zusätzlich einen Erwachsenen und bis zu drei Kinder als mitversicherte Personen eintragen. Dabei können Sie Ihre Kinder und die Kinder Ihres Ehepartners, Ihres eingetragenen Partners oder Ihres Lebensgefährten einbeziehen, sofern diese unter 18 Jahre alt sind (darunter sind auch Pflege- und Adoptivkinder zu verstehen). Die mitversicherten Personen genießen nur Versicherungsschutz, wenn sie gemeinsam mit Ihnen reisen.

Die Nutzung des Reiseschutzes ist nur bis zur Vollendung des 70. Lebensjahres möglich. Bei der Familienvariante endet der Versicherungsschutz der Kinder mit dem 18. Geburtstag.



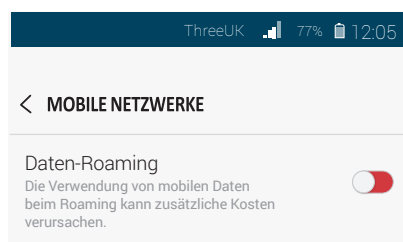
### WIE FUNKTIONIERT DIE AKTIVIERUNG BZW. DEAKTIVIERUNG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES?

Bitte beachten Sie, dass bei Auslandsreisen folgende Einstellungen an Ihrem Mobiltelefon vorgenommen werden müssen, damit der Versicherungsschutz aktiviert werden kann:

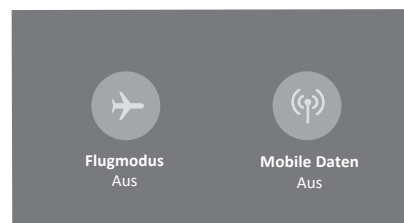
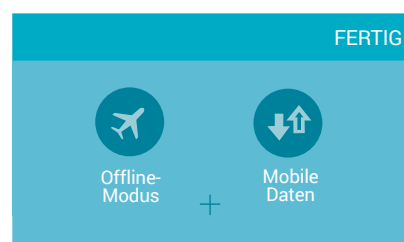
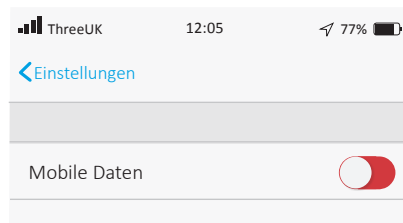
- Ihr Mobiltelefon muss eingeschaltet und zumindest einmal zu Beginn mit einem ausländischen Mobilfunknetz verbunden sein ("Roaming").
- Der Flugmodus muss ausgeschaltet sein.
- Es ist nicht notwendig, dass Sie Daten verbrauchen (data-roaming) bzw. die Einstellung „Mobiler Datenverbrauch“ aktiviert ist.

### EINSTELLUNGSBEISPIELE

Android basiertes  
Betriebssystem



iOS basiertes  
Betriebssystem



#### DER VERSICHERUNGSSCHUTZ WIRD WIE FOLGT AKTIVIERT:

- Sie verlassen das österreichische Staatsgebiet;
- Roaming ist mit der registrierten Sim-Karte zumindest einmal zu Beginn aktiviert (Sie müssen jedoch nicht aktiv telefonieren oder Nachrichten verschicken udgl.);
- Sie erhalten von uns die Aktivierungsnachricht per Mail, welche bestätigt, dass der Versicherungsschutz aktiviert ist.

Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz nicht aktiv ist, wenn Ihre SIM-Karte bei Verlassen des österreichischen Staatsgebiets nicht aktiviert ist, oder Roaming mit der registrierten Sim-Karte nicht aktiviert ist.

#### IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ WIRD DEAKTIVIERT:

- zum Zeitpunkt, wenn Sie in das österreichische Staatsgebiet einreisen, sofern
- Sie sich mit der registrierte SIM-Karte im Heimatnetz des elektronischen Kommunikationsnetzes anmelden.

---

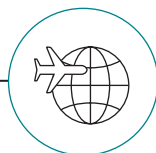
#### MUSS ICH DEN VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR JEDE REISE VERWENDEN?



Sie haben die Möglichkeit, den Versicherungsschutz bei jeder einzelnen Reise zu deaktivieren. Die Aktivierungsnachricht, die Sie bei jedem Grenzübertritt nach gewisser Zeit erhalten bietet Ihnen die Möglichkeit, den Reiseschutz ganz einfach per Klick zu deaktivieren.

---

#### FÜR WELCHE LÄNDER GILT DER REISESCHUTZ?



Unser Reiseschutz gilt weltweit.

ACHTUNG, der Versicherungsschutz gilt nicht für Gebiete bei denen zu Beginn der Reise bereits eine partielle Reisewarnung bzw. für Länder bei denen bei Reiseantritt eine generelle Reisewarnung durch das Bundesministerium für Europa, Integration und Äußeres (Außenministerium) besteht.

---

#### WAS BEINHALTET DER REISESCHUTZ?



Der Reiseschutz via Smartphone ist eine Kombination aus folgenden Deckungsbausteinen:

- ✓ Auslandskrankenversicherung
- ✓ Reisegepäckversicherung
- ✓ Reiseunfallversicherung

- ✓ Reisehaftpflichtversicherung
- ✓ Reiseassistance

Genauere Informationen zu den Deckungen des Reiseschutzes finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



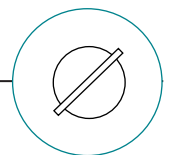
## WELCHE AUSSCHLÜSSE GELTEN FÜR DEN VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Es wird unter anderem nicht für Schäden geleistet, die durch die Ausübung von Extremsportarten entstehen. Dazu zählen beispielsweise Tauchgänge in einer Tiefe von mehr als 40m, Schäden im Zusammenhang mit Flug- oder Motorsport, oder Sportarten wie Klettern, Kajaking, Rafting, wenn diese mit einem erhöhten Schwierigkeitsgrad ausgeübt werden. Auch Schadensereignisse, die bei einem Aufenthalt in einer Höhe von über 3500m über dem Meeresspiegel eintreten sind ausgenommen.

Des Weiteren sind in der Auslandskrankenversicherung keine Kosten gedeckt, die durch eine Verschlechterung eines bestehenden Leidens entstehen. Unter bestehenden Leiden versteht man Erkrankungen, die innerhalb von 12 Monaten vor Reiseantritt aufgetreten sind.

Wir leisten nicht für Schäden die durch Konsum von Suchtmitteln, exzessiven Alkohol- oder Medikamentenkonsum oder den Abbruch einer von Ihnen verordneten Therapie verursacht werden.

Die vollständige Auflistung der Ausschlüsse, sowie die detaillierte Beschreibung dieser, finden Sie in den Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen unseres Reiseschutzes.



## WIE KANN ICH DEN REISESCHUTZ KÜNDIGEN?

Sie können sich jederzeit vom Reiseschutz ohne Kündigungsfrist abmelden. Einfach und unkompliziert!



## WEN KANN ICH BEI FRAGEN KONTAKTIEREN?

Unser Service Center ist werktags Mo - Fr von 8 bis 19 Uhr, sowie Sa von 8 bis 15 Uhr unter folgender Rufnummer erreichbar: +43 (0)660 30 30 78

Oder senden Sie uns eine E-Mail an: [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at).



## WER SIND WIR?

LAMIE direkt ist ein junges Unternehmen aus Linz und der erste reine Online-Anbieter für direktes Versichern in Österreich. Das heißt, Sie können über einen einfachen und transparenten Bestellvorgang direkt auf unserer Homepage eine Versicherung abschließen.