

# VERBRAUCHERBEZOGENE HINWEISE UND INFORMATIONSPFLICHTEN

Seite 1/7

Nach Übermittlung Ihres Antrages erhalten Sie die Polizze auf elektronischem Wege zugestellt. Ihr Versicherungsschutz besteht erst nach Zustellung der Polizze und vorbehaltlich der Bezahlung der ersten Versicherungsprämie; und zwar ab dem von Ihnen beantragten Versicherungsbeginn.

## 1 ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNGEN

- ✓ Ja, ich habe die Fragen des Versicherers vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet; Sollte dies nicht der Fall sein kann der Versicherer nach Maßgabe der §§ 16 ff VersVG zurücktreten und die Leistung verweigern; und ja, ich habe die Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen zum Vertragsabschluss gelesen und erkläre mich einverstanden, dass diese Inhalt des Versicherungsvertrages werden.
- ✓ Ja, ich stimme der elektronischen Kommunikation mit L'AMIE AG zu; L'AMIE AG erreicht mich unter der von mir bekanntgegebenen E-Mail-Adresse. Ich habe die Hinweise zur elektronischen Kommunikation gelesen und erkläre mich damit einverstanden. *Sie erhalten unsere Mitteilungen/Erklärungen von [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at). Tragen Sie dafür Sorge, dass unsere Nachrichten nicht geblockt werden. Zu Ihrer Sicherheit hat die Kündigung des Versicherungsvertrages schriftlich auf dem Postweg zu erfolgen.*
- ✓ Ja, ich habe die Zustimmungserklärung zur Datenverwendung gelesen und erkläre mich einverstanden.
- ✓ Ja, ich habe die verbraucherbezogenen Hinweise und Informationspflichten gelesen. Als Verbraucher finden Sie hier weitere Informationen zu Ihrem gesetzlich gewährleisteten Rücktrittsrecht. Weiters finden Sie hier nähere Informationen zur Auswahl der Versicherung; und ja, das ausgewählte Versicherungsprodukt entspricht meinen Wünschen und Bedürfnissen; darüber hinaus besteht kein Beratungsbedarf.

### 1.1 ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

Für den Fall, dass Sie der elektronischen Kommunikation mit L'AMIE AG zustimmen, wird die weitere Kommunikation im Wesentlichen über E-Mail erfolgen, das heißt, Sie erhalten alle Erklärungen und Dokumente elektronisch (als PDF-Datei) an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse – so etwa Versicherungsscheine, Nachtrags-, Änderungs- und Stornopolizze, Prämienverschreibungen, Mahnungen und dergleichen. Im Gegenzug können Sie als Versicherungsnehmer Erklärungen und Informationen an L'AMIE AG elektronisch übermitteln an [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at).

#### Hinweise:

- Bitte halten Sie Ihre E-Mail-Adresse stets aktuell und geben Sie Änderungen bekannt. Sollte sich die E-Mail-Adresse geändert haben und wird diese Änderung nicht bekannt gegeben, dann gilt das E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse als zugegangen.
- Bitte beachten Sie, dass für die Kündigung des Versicherungsvertrages aus Gründen der Rechtssicherheit die Schriftform als vereinbart gilt und Kündigungen daher auf dem Postweg zuzustellen sind. Ihre schriftliche Kündigung richten Sie bitte an L'AMIE AG lifestyle insurance services, Postfach 56, 4020 Linz.

- Trotz elektronischer Kommunikation können Mitteilungen und Erklärungen auch schriftlich erfolgen.
- Die Zustimmung zur elektronischen Kommunikation kann jederzeit widerrufen werden.
- Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine, Erklärungen oder andere Informationen erhalten Sie auf Anfrage von L'AMIE jeweils einmalig kostenfrei auf Papier.

## 1.2 ZUSTIMMUNG ZUR DATENVERWENDUNG

Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten verwendet L'AMIE AG für das Erbringen Ihrer Leistung und zur Vertragsabwicklung. Sie stimmen zu, dass

- a. das Versicherungskundenservice Ihre Stamm- und sonstige personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Versicherungsfällen im Schadensfall und zur Administration des Versicherungsportfolios verwendet;
- b. das Versicherungskundenservice Ihre Stamm- und sonstige personenbezogenen Daten für bedarfsgerechte Angebote, Service-Leistungen, Produkte, Kundenzufriedenheitsmessungen oder Services im Zusammenhang mit dem Versicherungsprodukt beziehungsweise ähnlichen Versicherungsdienstleistungen, welche Ihnen per E-Mail zugesandt werden, verwendet; sowie
- c. Ihre Stammdaten für das Erbringen der Dienstleistungen (Abwicklung von Versicherungsfällen im Schadensfall) an folgende Unternehmen übermitteln kann: Catlin Underwriting Agencies Limited, Syndicate Number 2003, 1 Lime Street, London EC3M 7HA, Großbritannien, respektive an zeichnende Versicherer.

Diese Zustimmung kann von Ihnen jederzeit mittels E-Mail an [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at) widerrufen werden.

## 2 VERBRAUCHERBEZOGENEN HINWEISE UND INFORMATIONSPFLICHTEN (§ 5 FernFinG, § 137f GewO, § 252 VAG 2016)

Angaben und Informationspflichten gem § 5 FernFinG, § 137f GewO, § 252 VAG 2016

### 2.1 INFORMATIONEN ZUM COVERHOLDER UND VERSICHERER

#### 2.1.1 Coverholder

Sie schließen den Versicherungsvertrag mit den Versicherern über einen Versicherungsagenten mit Abschlussvollmacht für Lloyd's Underwriter („Coverholder“) ab, deren Name und Anschrift wie folgt lautet:

**L'AMIE AG lifestyle insurance services**

Hasnerstraße 2

Postfach 56

4020 Linz

eingetragen in das Firmenbuch des Landesgerichts Linz zu FN 393809 g

DVR-Nummer 4010328 | UID-Nummer ATU 67988323 | GISA-Zahl: 15302540

Die oben genannte Gesellschaft verfügt über eine Gewerbeberechtigung gem. §§ 94 Z 76 iVm 137ff GewO mit dem Gewerbewortlaut: „Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten)“

Diese Eintragung kann unter [gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister](http://gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister) abgefragt und überprüft werden.

ZUSTÄNDIGE BEHÖRDE:

**Magistrat der Stadt Linz**

Hauptstraße 1-5

4041 Linz

## BESCHWERDEMÖGLICHKEITEN:

**Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMWFJ**

Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend, Abt I/7  
 Stubenring 1  
 1010 Wien  
[www.bmwfw.gv.at/unternehmen/versicherungsvermittler](http://www.bmwfw.gv.at/unternehmen/versicherungsvermittler)

Die Beschwerdestelle hat gem § 365z Abs 1 GewO Beschwerden von Kunden über Versicherungsvermittler unentgeltlich entgegenzunehmen. Solche Beschwerden sind in jedem Fall zu behandeln und zu beantworten. Nach Möglichkeit ist auf eine Vermittlung hinzuwirken.

## SCHLICHTUNGSSTELLE:

Nachfolgende Schlichtungsstelle kann zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:

**Rechtsservice- und Schlichtungsstelle**

des Fachverbandes Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten  
 Johannesgasse 2/1/2/ Tür 28  
 1010 Wien  
 Tel: +43 (0)1 9551200-42  
 Fax: +43 (0)1 9551200-70  
 E-Mail: [schlichtungsstelle@ivo.or.at](mailto:schlichtungsstelle@ivo.or.at)

## GESCHÄFTSBETEILIGUNGEN:

Die oben genannte Gesellschaft hält eine direkte Beteiligung von 100% am Kapital eines bestimmten Versicherungsunternehmens: L'AMIE Cell, als Protected Cell von Atlas Insurance PCC Limited, ein Versicherungsunternehmen, welches von der Maltesischen Finanzmarktaufsicht (MFSA) reguliert ist und lizenziert ist Vertragsversicherungen anzubieten.

Kein Versicherungsunternehmen oder dessen Mutterunternehmen hält an der oben genannten Gesellschaft eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% der Stimmrechte oder am Kapital.

**2.1.2 Versicherer**

Die Association of Underwriters known as Lloyd's ist ermächtigt, in Österreich Vertragsversicherungen zu betreiben. Die Versicherer hinsichtlich des Versicherungsvertrages sind die zeichnenden Mitglieder (Underwriting Members) von Lloyd's, wie im Zertifikat durch Referenz zu dem (den) Syndikat(en) benannt, in dem/ denen die zeichnenden Mitglieder beteiligt sind, wie folgt:

## LLOYD'S VERSICHERER

100% Die Mitglieder des Syndikates 2001, geleitet von MS Amlin Underwriting Limited

Die Geschäftsadresse eines jeden zeichnenden Mitglieds (Underwriting Member) lautet:

**Society of Lloyd's**

1 Lime Street  
 London EC3M 7HA  
 Großbritannien

Die Society of Lloyd's unterhält in Österreich eine Niederlassung unter der folgenden Adresse:

**Association of Underwriters known as Lloyd's**

Zweigniederlassung Österreich

Hauptbevollmächtigter: Dr. Ralph Hofmann-Credner

Schubertring 6

1010 Wien

Österreich

Tel: +43 (0)1 515 10 5630

E-Mail: [ralph.hofmann-credner@lloyds.com](mailto:ralph.hofmann-credner@lloyds.com)

**ZUSTÄNDIGE BEHÖRDE:**

Lloyd's wird reguliert von den zuständigen britischen Regulierungsbehörden:

**The Prudential Regulation Authority (PRA)**

20 Moorgate

London EC2R 6DA

Großbritannien

**Financial Conduct Authority (FCA)**

25 The North Colonnade

London E14 5HS

Großbritannien

## 2.2 INFORMATIONEN ZUR VERSICHERUNGS-AUSWAHL

Die Association of Underwriters known as Lloyd's, ist ermächtigt, in Österreich Vertragsversicherungen zu betreiben. Die Versicherer hinsichtlich des Versicherungsvertrages sind die zeichnenden Mitglieder (Underwriting Members) von Lloyd's, wie im Zertifikat durch Referenz zu dem (den) Syndikat(en) benannt, in dem/ denen die zeichnenden Mitglieder beteiligt sind.

L'AMIE AG wird in Bezug auf das angebotene Versicherungsprodukt als Lloyd's Coverholder (Versicherungsagent mit Abschlussvollmacht für den Versicherer) tätig und ist berechtigt für Lloyd's das Versicherungsprodukt anzubieten und abzuschließen. Eine dahingehende Verpflichtung besteht weder gegenüber Lloyd's noch gegenüber anderen Versicherern. Nähere Informationen zu Lloyd's finden Sie [hier](#).

Die Auswahl der gewünschten Versicherungsdeckung und Höhe der Versicherungssummen erfolgt über den elektronischen Bestellprozess unter [www.lamie-direkt.at](http://www.lamie-direkt.at) und nach Ihren Angaben, Wünschen und Bedürfnissen im Rahmen der von L'AMIE AG angebotenen Versicherungsprodukte.

L'AMIE AG arbeitet mit einer Vielzahl von österreichischen, deutschen und englischen amtlich zugelassenen Versicherungsgesellschaften zusammen. L'AMIE AG hat die Auswahl der Versicherungsprodukte einer objektiven, ausgewogenen Marktuntersuchung, sowie einer langjährigen Marktbeobachtung zu Grunde gelegt.

Bitte beachten Sie, dass L'AMIE AG in dieser Sparte ausschließlich dieses Versicherungsprodukt vermittelt und bei Antragstellung keine individuelle Marktuntersuchung anstellt.

## 2.3 INFORMATIONEN ZU DEN GRUNDLAGEN DES VERTRAGES

### 2.3.1 Wesentliche Merkmale eines Versicherungsvertrages

Der Versicherer übernimmt das beantragte Risiko des Versicherungsnehmers gegen Bezahlung der Versicherungsprämie. Im Versicherungsfall leistet der Versicherer dem Versicherungsnehmer bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme Ersatz.

Versicherung ist die Verlagerung des individuellen Risikos auf die Gemeinschaft der Versicherten.

### 2.3.2 Anwendbares Recht

Der Versicherungsvertrag unterliegt den Gesetzen der Republik Österreich, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Bestimmungen des österreichischen internationalen Privatrechts, sofern dem keine gesetzlichen Bestimmungen nach dem Wohnsitz des Kunden entgegenstehen.

### 2.3.3 Gerichtsstand

Alle Auseinandersetzungen, Streitigkeiten oder Klagen aufgrund des oder in Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag unterliegen der Gerichtsbarkeit des sachlich zuständige Gerichtes Wien - Innere Stadt. Für Auseinandersetzungen mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist jenes inländische Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat oder er sonst seiner Beschäftigung nachgeht.

## 2.4 MITTEILUNGEN

Sämtliche Mitteilungen, die der Versicherungsnehmer oder Anspruchsberechtigte in Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag zu machen hat, sind per E-Mail – sofern nicht ausnahmsweise Schriftlichkeit vereinbart ist – an die Adresse des Coverholders oder schriftlich an den Hauptbevollmächtigten für Österreich von Lloyd's of London zu richten. Für weitere Informationen hiezu sehen Sie bitte die Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation.

1) COVERHOLDER:

**L'AMIE AG lifestyle insurance services**

Postfach 56

4020 Linz

Österreich

E-Mail: [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at)

2) LLOYD'S HAUPTBEVOLLMÄCHTIGTER:

**Dr. Ralph Hofmann-Credner**

Schubertring 6

1010 Wien

Österreich

E-Mail: [ralph.hofmann-credner@lloyds.com](mailto:ralph.hofmann-credner@lloyds.com)

## 2.5 LAUFZEIT DER VERSICHERUNG

Der Versicherungsvertrag wird auf ein Jahr befristet abgeschlossen und verlängert sich dieser automatisch um ein weiteres Jahr, sofern eine der Vertragsparteien nicht spätestens zwei Monate vor Ablauf der Versicherungszeit kündigt. Über Ihr Kündigungsrecht sowie die automatische Verlängerung des Versicherungsvertrag, informieren wir Sie rechtzeitig per E-Mail.

Den genauen Beginn beziehungsweise das Ende des Versicherungsvertrages entnehmen Sie bitte der beiliegenden Versicherungspolizze, den Versicherungsbedingungen, sowie Ihrem Versicherungsantrag.

## 2.6 PRÄMIENHÖHE, -ZAHLUNGSWEISE UND -DAUER

Bitte entnehmen sie die Information zu Ihrer Prämienhöhe, Prämienzahlungsweise und Prämienzahlungsdauer, einschließlich aller damit verbundenen Provisionen, Gebühren und Abgaben sowie aller über den Unternehmer abgeführten Steuern aus dem Versicherungsantrag beziehungsweise der Versicherungspolizze.

## 2.7 RÜCKTRITTSRECHT

HINWEIS: Die nachfolgend angeführten Rücktrittsrechte gelten jedes für sich. Ein Rücktritt ist möglich, wenn die Voraussetzungen auch nur eines der angeführten Rücktrittsrechte erfüllt sind.

Als Verbraucher haben Sie das Recht, vom Versicherungsantrag beziehungsweise vom Versicherungsantrag ohne Angaben von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und ist gewahrt wenn die Rücktrittserklärung zumindest in geschriebener Form (E-Mail) innerhalb der Rücktrittsfrist abgeschickt wird. Wird das Rücktrittsrecht nicht oder nicht fristgerecht ausgeübt, so gilt der Vertrag mit der vereinbarten Vertragslaufzeit.

Nach § 8 FernFinG beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses; das ist jener Tag an dem die Polizza beziehungsweise der Versicherungsschein zugestellt wird, oder spätestens jener Tag an dem die Vertragsbedingungen und die Vertriebsinformationen nach § 5 FernFinG zugehen.

Nach § 5c VersVG beginnt die Rücktrittsfrist mit jenem Tag, an dem dem Versicherungsnehmer:

- (i) der Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung;
- (ii) die in §§ 252ff VAG 2016 sowie in den §§ 137f Abs. 7 und 8 und 137g in Verbindung mit § 137h GewO 1994 vorgesehenen Informationen; und
- (iii) eine Belehrung über das Rücktrittsrecht zugegangen sind.

Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach dem Zugang des Versicherungsscheins und einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.

IHRE RÜCKTRITTSERKLÄRUNG RICHTEN SIE AN:

E-Mail: [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at)

Adresse: L'AMIE AG lifestyle insurance services, Postfach 56, 4020 Linz

## 2.8 INFORMATIONEN ZU AUSSERGERICHTLICHEN BESCHWERDE- UND RECHTSBEHELFSVERFAHRENS

Im Falle von Anfragen und Reklamationen wenden Sie sich bitte zunächst an den Coverholder:

### **L'AMIE AG lifestyle insurance services**

Kundenservice

Postfach 56

4020 Linz

E-Mail: [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at)

Sollten Sie mit der Bearbeitung einer Reklamation nicht zufrieden sein, können Sie sich schriftlich wenden an:

### **Herr Ralph Hofmann-Credner**

Hauptbevollmächtigter für Lloyd's in Österreich

Schubertring 6

1010 Wien

Österreich

Tel: +43 (0)1 515 10 5630

E-Mail: [ralph.hofmann-credner@lloyds.com](mailto:ralph.hofmann-credner@lloyds.com)

Dieser kann Ihre Angelegenheit, unbefangen und ohne Beeinträchtigung Ihrer gesetzlichen oder vertraglichen Rechte, an das „Policyholder & Market Assistance Department at Lloyd's“ weiterleiten.

### **Verbraucherschlichtungsstelle, Internet-Ombudsmann, Online-Streitbeilegungsplattform**

Als Verbraucher können Sie sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung wahlweise an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte ([www.verbraucherschlichtung.or.at](http://www.verbraucherschlichtung.or.at)) oder an den Internet Ombudsmann ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)) wenden. Die Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist kostenlos und freiwillig, der

Schlichtungsvorschlag nicht bindend. Zudem können Sie Ihre Beschwerde an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) richten.

Sollten sich diese Beschwerdemöglichkeiten nicht zufriedenstellend gezeigt haben, so sind Sie berechtigt das „Financial Ombudsman Service“ in Großbritannien zu kontaktieren:

**The Financial Ombudsman Service**

Exchange Tower  
London E14 9SR  
Großbritannien  
Tel: +44 (0)20 7964 1000  
Fax: +44 (0)20 7964 1001  
E-Mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

„The United Kingdom Financial Ombudsman Service“ kann die meisten Beschwerden von Verbrauchern und kleinen Unternehmen überprüfen. Für weiterführende Informationen nehmen Sie Kontakt unter obiger Adresse oder obigen Nummern auf, oder besuchen Sie die Homepage unter [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

Alternativ können Sie Ihre Beschwerde richten an:

**Finanzmarktaufsicht (FMA)**

Beschwerdewesen  
Otto-Wagner-Platz 5  
1090 Wien  
Telefonnummer: +43 (0)1 24959 5502, 5508  
Fax: +43 (0)1 24959 5599  
E-mail: [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at)

## 2.9 VERTRAGSSPRACHE

Die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen werden Ihnen in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Die Kommunikation zwischen Ihnen und dem Versicherer während der Laufzeit des Vertrages erfolgt ebenfalls in deutscher Sprache.