

# VERBRAUCHERBEZOGENE HINWEISE UND INFORMATIONSPFLICHTEN

Seite 1/6

Nach Übermittlung Ihres Antrages erhalten Sie die Polizze auf elektronischem Wege zugestellt. Ihr Versicherungsschutz besteht erst nach Zustellung der Polizze und vorbehaltlich der Bezahlung der ersten Versicherungsprämie; und zwar ab dem von Ihnen beantragten Versicherungsbeginn.

## 1 ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNGEN

- ✓ Ja, ich habe die Fragen des Versicherers vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet; Sollte dies nicht der Fall sein kann der Versicherer nach Maßgabe der §§ 16 ff VersVG zurücktreten und die Leistung verweigern; und ja, ich bin einverstanden, dass die Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen Inhalt des Versicherungsvertrages werden.
- ✓ Ja, ich nehme der elektronischen Kommunikation mit L'AMIE AG zu; L'AMIE AG erreicht mich unter der von mir bekanntgegebenen E-Mail-Adresse. Ich habe die Hinweise zur elektronischen Kommunikation gelesen und erkläre mich damit einverstanden. *Sie erhalten unsere Mitteilungen/Erklärungen von [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at). Tragen Sie dafür Sorge, dass unsere Nachrichten nicht geblockt werden. Zu Ihrer Sicherheit hat die Kündigung des Versicherungsvertrages schriftlich auf dem Postweg zu erfolgen.*
- ✓ Ja, ich nehme den Hinweis zur Datenverwendung zur Kenntnis.
- ✓ Ja, ich nehme die verbraucherbezogenen Hinweise und Informationspflichten zur Kenntnis. Als Verbraucher finden Sie hier weitere Informationen zu Ihrem gesetzlich gewährleisteten Rücktrittsrecht. Weiters finden Sie hier nähere Informationen zum Datenschutz und zur Auswahl der Versicherung; und ja, das ausgewählte Versicherungsprodukt entspricht meinen Wünschen und Bedürfnissen; darüber hinaus besteht kein Beratungsbedarf.

### 1.1 ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

Für den Fall, dass Sie der elektronischen Kommunikation mit L'AMIE AG zustimmen, wird die weitere Kommunikation im Wesentlichen über E-Mail erfolgen, das heißt, Sie erhalten alle Erklärungen und Dokumente elektronisch (als PDF-Datei) an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse – so etwa Versicherungsscheine, Nachtrags-, Änderungs- und Stornopolizze, Prämienvorschreibungen, Mahnungen und dergleichen. Im Gegenzug können Sie als Versicherungsnehmer Erklärungen und Informationen an L'AMIE AG elektronisch übermitteln an [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at).

#### Hinweise:

- Bitte halten Sie Ihre E-Mail-Adresse stets aktuell und geben Sie Änderungen bekannt. Sollte sich die E-Mail-Adresse geändert haben und wird diese Änderung nicht bekannt gegeben, dann gilt das E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse als zugegangen.
- Bitte beachten Sie, dass für die Kündigung des Versicherungsvertrages aus Gründen der Rechtssicherheit die geschriebene Form als vereinbart gilt. Ihre Kündigung richten Sie bitte an [kundenservice@lamie-direkt.at](mailto:kundenservice@lamie-direkt.at) oder auch schriftlich an L'AMIE AG lifestyle insurance services, Postfach 56, 4020 Linz.

- Trotz elektronischer Kommunikation können Mitteilungen und Erklärungen auch schriftlich erfolgen.
- Die Zustimmung zur elektronischen Kommunikation kann jederzeit widerrufen werden.
- Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine, Erklärungen oder andere Informationen erhalten Sie auf Anfrage von L'AMIE jeweils einmalig kostenfrei auf Papier.

## 1.2 HINWEIS ZUR DATENVERWENDUNG

Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten verwendet L'AMIE AG für das Erbringen Ihrer Leistung und zur Vertragsabwicklung. Wir weisen darauf hin, dass

- a. das Versicherungskundenservice Ihre Stamm- und sonstige personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Versicherungsfällen im Schadensfall und zur Administration des Versicherungsportfolios verwendet;
- b. Ihre Stamm- und Schadenfalldaten für das Erbringen der Dienstleistungen (Abwicklung von Versicherungsfällen im Schadenfall) an folgende Unternehmen übermittelt werden können:
  - a) ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, mit Sitz in ERGO Center, Businesspark Marximum, Objekt 3 Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Österreich,
  - b) Schreiner Consulting, Wiener Bundesstraße 8, 4060 Leonding, FN 173541h
  - c) an den Ihnen im Schadenfall bekanntgegebenen Reparaturdienst;
  - d) an den Ihnen im Schadenfall bekanntgegebenen Juristen.

Nähere Details zur Datenverwendung, Datenschutz und zu Ihren Betroffenenrechten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung in Anhang B zu den Versicherungsbedingungen.

## 2 VERBRAUCHERBEZOGENEN HINWEISE UND INFORMATIONSPFLICHTEN

### 2.1 INFORMATIONEN ZUM COVERHOLDER UND VERSICHERER

#### 2.1.1 Coverholder

Sie schließen den Versicherungsvertrag mit dem Versicherer ERGO Versicherung Aktiengesellschaft („Ergo“) über einen Gruppenversicherungsnehmer („Coverholder“) ab, dessen Name und Anschrift wie folgt lautet:

**L'AMIE AG lifestyle insurance services**

Hasnerstraße 2

Postfach 56

4020 Linz

eingetragen in das Firmenbuch des Landesgerichts Linz zu FN 393809 g

DVR-Nummer 4010328 | UID-Nummer ATU 67988323 | GISA-Zahl: 15302540

Die oben genannte Gesellschaft verfügt über eine Gewerbeberechtigung gem. §§ 94 Z 76 iVm 137ff GewO mit dem Gewerbewortlaut: „Versicherungsagent“. Diese Eintragung kann unter [gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister](https://gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister) abgefragt und überprüft werden.

**GESCHÄFTSBETEILIGUNGEN:**

Die oben genannte Gesellschaft hält eine direkte Beteiligung von 100% am Kapital eines bestimmten Versicherungsunternehmens: L'AMIE Cell, als Protected Cell von Atlas Insurance PCC Limited, ein Versicherungsunternehmen, welches von der Maltesischen Finanzmarktaufsicht (MFSA) reguliert ist und lizenziert ist Vertragsversicherungen anzubieten.

Kein Versicherungsunternehmen oder dessen Mutterunternehmen hält an der oben genannten Gesellschaft eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% der Stimmrechte oder am Kapital.

**ZUSTÄNDIGE BEHÖRDE:****Magistrat der Stadt Linz**

Hauptstraße 1-5, 4041 Linz

**2.1.2 Versicherer**

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft,  
mit Sitz in ERGO Center, Businesspark Marximum, Objekt 3  
Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Österreich  
eingetragen in das Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 101528 g

**Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Finanzmarktaufsicht (FMA), Beschwerdewesen  
Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich  
E-Mail: fma@fma.gv.at  
Tel: +43 1 24959 5502 550, Fax: +43 1 24959 559

**2.2 INFORMATIONEN ZUR VERSICHERUNGS-AUSWAHL, BERATUNG**

Ergo, ist ermächtigt, in Österreich Vertragsversicherungen zu betreiben.

L'AMIE AG wird in Bezug auf das angebotene Versicherungsprodukt als Gruppenversicherungsbehrer (Versicherungsagent mit Abschlussvollmacht für den Versicherer) tätig und ist berechtigt für Ergo das Versicherungsprodukt anzubieten und abzuschließen. Eine dahingehende Verpflichtung besteht weder gegenüber Ergo noch gegenüber anderen Versicherern.

Die Auswahl der gewünschten Versicherungsdeckung und Höhe der Versicherungssummen erfolgt über den elektronischen Bestellprozess unter [www.lamie-direkt.at](http://www.lamie-direkt.at) und nach Ihren Angaben, Wünschen und Bedürfnissen im Rahmen der von L'AMIE AG angebotenen Versicherungsprodukte. L'AMIE AG arbeitet mit einer Vielzahl von österreichischen, deutschen und englischen amtlich zugelassenen Versicherungsgesellschaften zusammen. L'AMIE AG hat die Auswahl der Versicherungsprodukte einer objektiven, ausgewogenen Marktuntersuchung, sowie einer langjährigen Marktbeobachtung zu Grunde gelegt.

Bitte beachten Sie, dass L'AMIE AG in dieser Sparte ausschließlich dieses Versicherungsprodukt in der Varianten Basic und Premium vermittelt und bei Antragstellung keine individuelle Marktuntersuchung anstellt.

L'AMIE AG bietet im Bestellprozess unter [www.lamie-direkt.at](http://www.lamie-direkt.at) auf Kundenwunsch eine produktspezifische Beratung an.

## 2.3 INFORMATIONEN ZU DEN GRUNDLAGEN DES VERTRAGES

### 2.3.1 Wesentliche Merkmale eines Versicherungsvertrages

Der Versicherer übernimmt das beantragte Risiko des Versicherungsnehmers gegen Bezahlung der Versicherungsprämie. Im Versicherungsfall leistet der Versicherer dem Versicherungsnehmer bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme Ersatz.

Versicherung ist die Verlagerung des individuellen Risikos auf die Gemeinschaft der Versicherten.

### 2.3.2 Anwendbares Recht

Der Versicherungsvertrag unterliegt den Gesetzen der Republik Österreich, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Bestimmungen des österreichischen internationalen Privatrechts, sofern dem keine gesetzlichen Bestimmungen nach dem Wohnsitz des Kunden entgegenstehen.

### 2.3.3 Gerichtsstand

Alle Auseinandersetzungen, Streitigkeiten oder Klagen aufgrund des oder in Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag unterliegen der Gerichtsbarkeit des sachlich zuständige Gerichtes Wien - Innere Stadt. Für Auseinandersetzungen mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist jenes inländische Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat oder er sonst seiner Beschäftigung nachgeht.

## 2.4 MITTEILUNGEN

Sämtliche Mitteilungen, die der Versicherungsnehmer oder Anspruchsberechtigte in Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag zu machen hat, sind per E-Mail – sofern nicht ausnahmsweise Schriftlichkeit vereinbart ist – an die Adresse des Coverholders zu richten. Für weitere Informationen hiezu sehen Sie bitte die Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation.

## 2.5 LAUFZEIT DER VERSICHERUNG

Der Versicherungsvertrag wird auf ein Jahr befristet abgeschlossen und verlängert sich dieser automatisch um ein weiteres Jahr, sofern eine der Vertragsparteien nicht spätestens zwei Monate vor Ablauf der Versicherungszeit kündigt. Über Ihr Kündigungsrecht sowie die automatische Verlängerung des Versicherungsvertrag, informieren wir Sie rechtzeitig per E-Mail.

Den genauen Beginn beziehungsweise das Ende des Versicherungsvertrages entnehmen Sie bitte der beiliegenden Versicherungspolizze, den Versicherungsbedingungen, sowie Ihrem Versicherungsantrag.

## 2.6 PRÄMIENHÖHE, -ZAHLUNGSWEISE UND -DAUER, PROVISION

Bitte entnehmen sie die Information zu Ihrer Prämienhöhe, Prämienzahlungsweise und Prämienzahlungsdauer, einschließlich aller damit verbundenen Provisionen, Gebühren und Abgaben sowie aller über den Unternehmer abgeführten Steuern aus dem Versicherungsantrag beziehungsweise der Versicherungspolizze. LAMIE erhält für Vermittlung und Abwicklung der Versicherungsverträge eine Provision vom Versicherer; diese Vergütung ist in der Versicherungsprämie enthalten.

## 2.7 RÜCKTRITTSRECHT

Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (=Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

L'AMIE AG lifestyle insurance services, Postfach 56, 4020 Linz  
E-Mail: kundenservice@lamie-direkt.at

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

## 2.8 INFORMATIONEN ZU AUSSERGERICHTLICHEN BESCHWERDE- UND RECHTSBEHELFSVERFAHRENS

LAMIE direkt und der Versicherer sind jederzeit um höchste Servicequalität bemüht. Wenn Sie mit dem Service - aus welchem Grund auch immer - unzufrieden sind, oder Sie Fragen oder Anliegen haben, bitte wenden Sie sich zuerst an uns:

L'AMIE AG lifestyle insurance services, Kundenservice Postfach 56, 4020 Linz  
Tel: 0660 303077, E-Mail: kundenservice@lamie-direkt.at

Sollten Sie mit der Erledigung der Beschwerde durch LAMIE direkt unzufrieden sein, können Sie sich an den Versicherer wenden. Dieser kann wie folgt erreicht werden:

Versicherung Aktiengesellschaft,  
mit Sitz in ERGO Center, Businesspark Marximum, Objekt 3  
Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Österreich  
Tel 0800 22 44 22 elektronisch unter <https://ergo-versicherung.at/service/beschwerdeverfahren/>

Sollten Sie mit der Rückmeldung des Versicherers unzufrieden sein, so können Sie sich an die Finanzmarktaufsicht wenden. Diese kann wie folgt erreicht werden:

Finanzmarktaufsicht (FMA), Beschwerdewesen  
Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich  
E-Mail: fma@fma.gv.at, Tel: +43 1 24959 5502 550, Fax: +43 1 24959 559

**Verbraucherschlichtungsstelle, Internet-Ombudsmann, OnlineStreitbeilegungsplattform**

Als Verbraucher können Sie sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung wahlweise an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte ([www.verbraucherschlichtung.or.at](http://www.verbraucherschlichtung.or.at)) oder an den Internet Ombudsmann ([www.ombuds-mann.at](http://www.ombuds-mann.at)) wenden. Die Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist kostenlos und freiwillig, der Schlichtungsvorschlag nicht bindend. Zudem können Sie Ihre Beschwerde an die Online Streitbeilegungsplattform der EU (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) richten.

**BESCHWERDEMÖGLICHKEITEN:**

Beschwerden über den Coverholder können auch in der **Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW** eingebracht werden:

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort  
Abt IV/1 (Gewerberecht) Stubenring 1, 1010 Wien  
zH MMag. Stefan Trojer, 01-71100/805782, [stefan.trojer@oesterreich.gv.at](mailto:stefan.trojer@oesterreich.gv.at)

Die Beschwerdestelle hat gem § 365z1 GewO Beschwerden von Kunden über Versicherungsvermittler unentgeltlich entgegenzunehmen. Solche Beschwerden sind in jedem Fall zu behandeln und zu beantworten. Nach Möglichkeit ist auf eine Vermittlung hinzuwirken.

Beschwerden über den Versicherer können auch in der **Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz** eingebracht werden:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz  
Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien  
Telefon: +43 1 711 00-86 25 01 oder 86 25 04  
E-Mail: [Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at) richten.

**2.9 VERTRAGSSPRACHE**

Die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen werden Ihnen in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Die Kommunikation zwischen Ihnen und dem Versicherer während der Laufzeit des Vertrages erfolgt ebenfalls in deutscher Sprache.