

Informationen zum Datenschutz gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ERGO Versicherung AG
ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3
Modocenterstraße 17, 1110 Wien
Tel. 0800 224422, E-Mail: service@ergo-versicherung.at

Gerne erreichen Sie bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@ergo-versicherung.at

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind

- Versicherungsvertragsanbahnung;
- Bedarfsanalyse und Beratung;
- Bearbeitung von Anträgen, Risikoprüfung, Ausstellung der Versicherungspolize
- Verwaltung und Erfüllung der Versicherungsverträge, Leistungs- / Schadenfallabwicklung
- Behandlung von Beschwerden

Sollten uns die für die oben genannten Zwecke notwendigen Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang oder unrichtige Daten zur Verfügung gestellt werden, können wir gegebenenfalls das Vertragsverhältnis nicht begründen oder vertragsgemäß erfüllen.

- Marketing
- Statistische Zwecke

Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten

Ihre Daten werden zur Vertragserfüllung, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zur Erfüllung von unseren rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Schäden verarbeitet.

Für die Verarbeitung von besonders geschützten personenbezogenen Daten gem. Art. 9 DSGVO holen wir vorher Ihre Einwilligung ein, sofern die Verarbeitung nicht zur Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder auf gesetzlicher Grundlage beruht.

Kategorien von Empfängern

Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir im Einzelfall im notwendigen Umfang Daten an folgende Empfänger:

Vor-, Mit- und Rückversicherer, Vermittler, externe Dienstleister, Sachverständige, Ärzte, Krankenanstalten, Sozialversicherungsträger, externe Gutachter, mit der Schadenregulierung beauftragte Unternehmen, Rechtsanwälte, Notare, Banken, Bankpartner, inländische und gegebenenfalls ausländische Aufsichts- und Finanzbehörden, sowie Gerichte und Strafverfolgungsbehörden.

Für den Fall, dass im Versicherungsvertrag auch Assistance-Leistungen, ein Wetterdienst oder eine Rechtsschutzversicherung eingeschlossen sind, werden Ihre personenbezogenen Daten auch an die mit der Abwicklung von Assistance-Fällen betrauten Unternehmungen, den Rechtsschutzversicherer sowie an den Wetterdienst übermittelt und von diesen verarbeitet.

Weiters nehmen wir an Einrichtungen der Versicherungswirtschaft teil, über welche bestimmte personenbezogene Daten ausgetauscht werden (zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch).

Auftragsverarbeiter

Für die Vermittlung, Verwaltung, Inkasso und Schadenbearbeitung Ihres Versicherungsvertrages ist

L'AMIE AG lifestyle insurance services
Hasnerstraße 2, 4020 Linz
Tel.: 0800 664488 (im Inland kostenfrei)
E-Mail: kundenservice@lamie-direkt.at

als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

Speicherdauer

Wir, die ERGO, speichern Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung von Verjährungs- und Aufbewahrungspflichten solange das für die eingangs erwähnten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Grundsätzlich bleiben Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des gesamten Vertrages gespeichert. Auch nach Beendigung des Vertrags sind wir verpflichtet Ihre Daten aus steuerlichen Gründen mindestens 7 Jahre lang aufzubewahren. Bei anhängigen Behörden- oder Gerichtsverfahren und bei Geltendmachung von zivil- oder schadenersatzrechtlichen Ansprüchen verlängert sich die Speicherdauer entsprechend. Diese kann 30 Jahre und mehr betragen.

Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht,

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden;
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, sofern nicht andere gesetzliche Gründe wie bspw. Aufbewahrungsfristen gegen die Löschung sprechen;
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken;
- auf Datenübertragbarkeit;
- der Datenverarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben und die Datenverarbeitung auf berechtigtes Interesse gestützt wird oder zu statistischen Zwecken erfolgt und nicht andere gesetzliche Gründe wie bspw. gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen dagegen sprechen.

Darüber hinaus können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt.

Bei Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen.

Sie haben darüber hinaus das Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Diese hat ihren Sitz in A-1030 Wien, Barichgasse 40-42. Homepage: www.dsb.gv.at

Ausführliche Datenschutzinformationen gemäß Artikel 12, 13 und 14 DSGVO, einschließlich einer Übersicht der Empfänger, der Konzern- und Partnerunternehmen sowie der Assistance-Dienstleister finden Sie unter: <https://ergo-versicherung.at/rechtliche-hinweise/>. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch.

Information zu Maßnahmen zur Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung sowie länderspezifische Sanktionsmaßnahmen

Versicherer sind zur Einhaltung von auf die Vertragsparteien direkt anwendbare Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos verpflichtet. Diese bestehen im Wesentlichen in der Verpflichtung zum Einfrieren von Vermögenswerten sowie in einem Verbot der Zurverfügungstellung von Vermögenswerten und werden zum einen durch – in Österreich unmittelbar anwendbare – EU-Verordnungen geregelt, zum anderen durch das Sanktionengesetz 2010 und Verordnungen der Österreichischen Nationalbank. Versicherer haben in diesem Zusammenhang den Versicherungsnehmer, für diesen vertretungsbefugte Personen, versicherte Personen, Prämienzahler, Begünstigte, wirtschaftliche Berechtigte sowie Leistungs- / Zahlungsempfänger vor Aufnahme der Geschäftsbeziehung sowie vor jeder Auszahlung von Leistungen / Zahlungen dahingehend zu überprüfen, dass gegen diese keine Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Republik Österreich bestehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika oder andere Länder erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder österreichische Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Wir weisen darauf hin, dass übermittelte personenbezogene Daten zu Zwecken dieser gesetzlich vorgeschriebenen Pflicht verwendet werden. Die erhobenen Daten werden solange verarbeitet und aufbewahrt, wie dies durch EU-Verordnung, im Gesetz oder einer allenfalls von der Österreichischen Nationalbank erlassenen Verordnung normiert ist.

* * * * *