

# Najvažnije informacije u vezi sa Pametnim putnim osiguranjem za A1 korisnike

1. [Šta je potrebno da znam pre putovanja?](#)
2. [Kako aktiviram putnu zaštitu na putovanju?](#)
3. [Kako deaktiviram putnu zaštitu nakon putovanja?](#)
4. [Šta ako mi zatreba medicinska ili pomoć na putu?](#)
5. [Koja su moja pokrića?](#)
6. [Ko plaća troškove?](#)
7. [Šta ako izgubim telefon i broj u inostranstvu za koji mi je vezano putno osiguranje?](#)
8. [Koje zemlje spadaju u zonu EVROPA?](#)
9. [U kojim zemljama ne važu putno osiguranje?](#)
10. [Kako se obračunava i kako plaćam premiju osiguranja?](#)
11. [Šta je potrebno da znam ukoliko imam grupno osiguranje?](#)
12. [Želim da promenim plan osiguranja ili da dodam osiguranu osobu](#)
13. [Šta kada promenim lični podatak iz potvrde o osiguranju?](#)
14. [Kako da otkažem putno osiguranje?](#)

## 1 ŠTA JE POTREBNO DA ZNAM PRE PUTOVANJA?

1. Proverite putem A1 Korisničkog servisa ili na A1 Prodajnom mestu da li su roming usluge aktivne na Vašem broju putem kojeg ste se registrovali za putno osiguranje. Da bi se osiguranje aktiviralo tokom putovanja potrebno je da budete povezani sa tim brojem na mrežu lokalnog operatora u inostranstvu.
2. Postoje dve tarife u zavisnosti u koje zemlje putujete – EVROPA i SVET. Pre putovanja proverite kojoj zoni pripada zemlja u koju putujete putem A1 sajta [link](#). Proverite i putem A1 sajta [link](#) da li se zemlja u koju putujete nalazi na listi zemalja u kojima ne važi putno osiguranje.
3. Pronađite potvrdu Vašeg osiguranja. Dobili ste je na Vaš e-mail nakon registracije. Savetujemo da Vam tokom putovanja bude lako dostupna, jer u slučaju da vam zatreba pomoć na putovanju, biće Vam potreban taj podatak. Ukoliko ne možete da nađete potvrdu, kontaktirajte Lamie korisnički servis, slanjem imejla na [a1putnoosiguranje@lamie-direct.com](mailto:a1putnoosiguranje@lamie-direct.com) i zatražite potvrdu.

## 2 KAKO AKTIVIRAM PUTNU ZAŠTITU NA PUTOVANJU?

1. Uključite mobilni telefon

Da bi Pametno putno osiguranje za A1 korisnike bilo aktivirano, potrebno je da je Vaš mobilni telefon (broj koji je vezan za putno osiguranje) uključen i povezan na mrežu lokalnog operatora kada pređete granicu Srbije / stignete u inostranstvo. Internet u romingu ne mora da bude uključen.

2. Aktivirana putna zaštita

Kada je vaš mobilni telefon povezan na mrežu lokalnog operatora u inostranstvu, dobićete SMS obaveštenje od Lamie da je Vaša putna zaštita aktivirana. Možete je jednostavno deaktivirati na početku putovanja, prateći uputstva iz SMS obaveštenja. Obaveštenje dobijate čim se povežete na mrežu lokalnog operatora u inostranstvu, a ukoliko putujete u države koje se graniče sa Srbijom, poruku ćete dobiti nakon 3 sata.

### 3 KAKO DEAKTIVIRAM PUTNU ZAŠTITU NAKON PUTOVANJA?

Kada se vratite sa puta iz inostranstva u Srbiju, putna zaštita će biti automatski deaktivirana do narednog putovanja. Dobićete SMS obaveštenje u trenutku kada pokriće za putovanje na kojem ste bili više nije aktivno.

### 4 ŠTA AKO MI ZATREBA MEDICINSKA ILI POMOĆ NA PUTU?

1. ODMAH kontaktirajte LAMIE korisnički servis koji vam je dostupan 24 časa dnevno, 365 dana u godini
  - pozivanjem broja telefona [+381 60 79 99 900](tel:+381607999900),
  - slanjem imejla na [a1putnoosiguranje@lamie-direct.com](mailto:a1putnoosiguranje@lamie-direct.com)

Bez obzira kad i gde Vam se desi osigurani slučaj - LAMIE pomoć je uvek na Vašoj strani.

2. PRIPREMITE i navedite sledeće podatke operateru:
  - ime i prezime,
  - broj potvrde,
  - broj telefona i kontakt adresu u inostranstvu,
  - vrstu bolesti ili nezgode i pomoć koja vam je neophodna.
3. PRIDRŽAVAJTE se uputstva koja dobijete od operatera korisničkog servisa i bićete zbrinuti u najkraćem roku.
4. DAJTE NA UVID potvrdu o osiguranju lekaru koji vas je primio.

### 5 KOJA SU MOJA POKRIĆA?

1. ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Travel health insurance abroad	Individual	Group
Medical expenses:		
- necessary treatment in case of sudden illness or accident,	30.000	30.000
- medically necessary transportation of the insured;	Per person and per travel	Per travel for all persons
- repatriation costs;		
Search and rescue costs, including helicopter rescue costs	sublimit 10.000 Per person and per travel	sublimit 10.000 Per travel for all persons
Accommodation of accompanying person	Up to 50 EUR per day, max 7 days Per person and per travel	Up to 50 EUR per day, max 7 days Per person for all persons

## 2. NEZGODA U INOSTRANSTVU

Accident insurance abroad (including Republic of Serbia)	Individual	Group
Death (due to an accident)	10.000 Per person and per travel	10.000 Per person and per travel
Disability (due to an accident)	20.000 Per person and per travel	20.000 Per person and per travel

## 3. OSIGURANJE PRTLJAGA

Luggage insurance (including Republic of Serbia)	Individual	Group
Damage or loss	1.000 Per person and per travel	2.000 Per travel for all persons
Replacement due to luggage delay	100 Per person and per travel	200 Per person and per travel

## 4. POMOĆ NA PUTU

Roadside assistance (Green Card countries and exceptionally in Republic of Serbia)	Limits in EUR
Repair at the scene of loss event	150
Towing service	200
Accommodation in Serbia or Abroad until the vehicle has been repaired	70 per person, max 24h
Continuation of the journey	30 per insured person
Replacement vehicle	NO
Return of driver and passengers	Bus or train ticket
Costs of parking	5 per day, max 5 days

## 6 KO PLAĆA TROŠKOVE?

Po pravilu, asistentska kompanija plaća troškove lečenja direktno zdravstvenoj ustanovi u mreži.

U sledećim slučajevima DDOR ne vrši direktnu nadoknadu već troškove snosite sami, dok se nadoknada plaćenih troškova u inostranstvu vrši nakon Vašeg povratka u zemlju u skladu sa Uslovima:

- Kada po uputstvu LAMIE korisničkog servira/asistentske kompanije koristite zdravstvene usluge van mreže
- U slučaju kupovine lekova na recept

Troškove koje platite u inostranstvu DDOR će vam nadoknaditi nakon povratka u zemlju prebivališta u skladu sa Uslovima osiguranja.

Informacije o refundaciji troškova možete dobiti ako pozovete

Zahtev za refundaciju možete poslati na adresu

## **7 ŠTA AKO IZGUBIM TELEFON I BROJ U INOSTRANTSTVU ZA KOJI MI JE VEZANO PUTNO OSIGURANJE?**

1. Blokirate Vaš A1 broj pozivanjem A1 korisničkog servisa, kako biste sprečili moguće zloupotrebe.
2. ODMAH kontaktirajte LAMIE korisnički servis kako biste prijavili gubitak telefona i da je broj blokiran
  - pozivanjem broja telefona [+381 60 79 99 900](tel:+381607999900),
  - slanjem imejla na [a1putnoosiguranje@lamie-direct.com](mailto:a1putnoosiguranje@lamie-direct.com).
3. Pokriće će biti aktivno sve dok se ne vratite u Srbiju.
4. Obavestite LAMIE korisnički servis kada se vratite s puta, kako bi Vam pokriće bilo deaktivirano.

## **8 KOJE ZEMLJE SPADAJU U ZONU EVROPA?**

Spisak zemalja koje spadaju u zonu Evropa uvek možete pogledati na linku: xxxxxxxxxxxx

## **9 U KOJIM ZEMLJAMA NE VAŽI OSIGURANJE?**

Spisak zemalja u kojima ne važi osiguranje uvek možete pogledati na linku: xxxxxxxxxxxx

## **10 KAKO SE OBRAČUNAVA I KAKO PLAĆAM PREMIJU OSIGURANJA?**

Premija osiguranja se obračunava na dnevnom nivou, odnosno za svaki kalendarski dan proveden na putu van Srbije. Ako napustite granice Srbije 1. u mesecu u 17č, a vratite se u Srbiju 4. u mesecu u 8č, biće vam obračunate 4 premije. Postoje dve tarife u zavisnosti u koje zemlje putujete – EVROPA i SVET. Premije plaćate zajedno sa računom za A1 usluge. Svaka pojedinačna (dnevna) premija će biti iskazana na A1 računu.

## **11 ŠTA JE POTREBNO DA ZNAM UKOLIKO IMAM GRUPNO OSIGURANJE?**

Grupni paket osiguranja je namenjen za više osoba (jednu dodatnu odraslu osobu preko 21 godine i petoro dece do 21 godine) koju su članovi istog domaćinstva (žive na istoj adresi). Osiguranje za dodatne osiguranike važi samo ako putuju zajedno sa glavnim osiguranikom (osobom za čiji A1 broj telefona je vezano osiguranje).

## **12 ŽELIM DA PROMENIM PLAN OSIGURANJA ILI DA DODAM OSIGURANU OSOBU**

Ukoliko želite da promenite plan iz individualnog u grupni, ili obrnuto, za sva Vaša naredna putovanja, potrebno je da zahtev za promenu pošaljete LAMIE korisničkom servisu na imejl [a1putnoosiguranje@lamie-direct.com](mailto:a1putnoosiguranje@lamie-direct.com). Kada LAMIE korisnički servis obradi Vaš zahtev, na imejl će dobiti potvrdu o promeni.

Promenu dodatnih osiguranika možete učiniti kontaktiranjem LAMIE korisničkog servisa na imejl [a1putnoosiguranje@lamie-direct.com](mailto:a1putnoosiguranje@lamie-direct.com) i slanjem svih potrebnih podataka novih dodatnih osiguranika: ime, prezime, JMBG i datum rođenja.

### **13 ŠTA KADA PROMENIM LIČNI PODATAK IZ POTVRDE O OSIGURANJU?**

Kada Vam je promenjen neki od ličnih podataka koji su vezani za potvrdu o osiguranju (A1 broj mobilnog telefona, ime, prezime, imejl, adresa), kontaktirajte LAMIE korisnički servis na imejl [a1putnoosiguranje@lamie-direct.com](mailto:a1putnoosiguranje@lamie-direct.com) radi ažuriranja Vaših podataka.

### **14 KAKO DA OTKAŽEM PUTNO OSIGURANJE?**

Putno osiguranje možete otkazati u svakom trenutku. Zahtev pošaljite LAMIE korisničkom servisu na imejl: [a1putnoosiguranje@lamie-direct.com](mailto:a1putnoosiguranje@lamie-direct.com). Putno osiguranje nije moguće raskinuti ukoliko se nalazite u inostranstvu i imate aktivno pokriće. Tek nakon povrtaka u Srbiju, možete podneti zahtev.