

Najvažnije informacije u vezi sa Pametnim putnim osiguranjem za A1 korisnike

1. [Šta je potrebno da znam pre putovanja?](#)
2. [Kako aktiviram putnu zaštitu na putovanju?](#)
3. [Kako deaktiviram putnu zaštitu nakon putovanja?](#)
4. [Šta ako mi zatreba medicinska ili pomoć na putu?](#)
5. [Koja su moja pokrića?](#)
6. [Ko plaća troškove?](#)
7. [Šta ako izgubim telefon i broj u inostranstvu za koji mi je vezano putno osiguranje?](#)
8. [Koje zemlje spadaju u zonu EVROPA?](#)
9. [U kojim zemljama ne važu putno osiguranje?](#)
10. [Kako se obračunava i kako plaćam premiju osiguranja?](#)
11. [Šta je potrebno da znam ukoliko imam grupno osiguranje?](#)
12. [Želim da promenim plan osiguranja ili da dodam osiguranu osobu](#)
13. [Šta kada promenim lični podatak iz potvrde o osiguranju?](#)
14. [Kako da otkažem putno osiguranje?](#)

1 ŠTA JE POTREBNO DA ZNAM PRE PUTOVANJA?

1. Proverite putem A1 Korisničkog servisa ili na A1 Prodajnom mestu da li su roming usluge aktivne na Vašem broju putem kojeg ste se registrovali za putno osiguranje. Da bi se osiguranje aktiviralo tokom putovanja potrebno je da budete povezani sa tim brojem na mrežu lokalnog operatora u inostranstvu.
2. Postoje dve tarife u zavisnosti u koje zemlje putujete – EVROPA i SVET. Pre putovanja proverite kojoj zoni pripada zemlja u koju putujete [ovde](#). Proverite [ovde](#) i da li se zemlja u koju putujete nalazi na listi zemalja u kojima ne važi putno osiguranje.
3. Pronađite potvrdu Vašeg osiguranja. Dobili ste je na Vaš e-mail nakon registracije. Savetujemo da Vam tokom putovanja bude lako dostupna, jer u slučaju da vam zatreba pomoć na putovanju, biće Vam potreban taj podatak. Ukoliko ne možete da nađete potvrdu, kontaktirajte Lamie korisnički servis, slanjem imejla na a1putnoosiguranje@lamie-direct.com i zatražite potvrdu.

2 KAKO AKTIVIRAM PUTNU ZAŠTITU NA PUTOVANJU?

1. Uključite mobilni telefon

Da bi Pametno putno osiguranje za A1 korisnike bilo aktivirano, potrebno je da je Vaš mobilni telefon (broj koji je vezan za putno osiguranje) uključen i povezan na mrežu lokalnog operatora kada pređete granicu Srbije / stignete u inostranstvo. Internet u romingu ne mora da bude uključen.

2. Aktivirana putna zaštita

Kada je vaš mobilni telefon povezan na mrežu lokalnog operatora u inostranstvu, dobićete SMS obaveštenje od Lamie da je Vaša putna zaštita aktivirana. Možete je jednostavno deaktivirati na početku putovanja, prateći uputstva iz SMS obaveštenja. Obaveštenje dobijate čim se povežete na mrežu lokalnog operatora u inostranstvu, a ukoliko putujete u države koje se graniče sa Srbijom, poruku ćete dobiti nakon 3 sata.

3 KAKO DEAKTIVIRAM PUTNU ZAŠTITU NAKON PUTOVANJA?

Kada se vratite sa puta iz inostranstva u Srbiju, putna zaštita će biti automatski deaktivirana do narednog putovanja. Dobićete SMS obaveštenje u trenutku kada pokriće za putovanje na kojem ste bili više nije aktivno.

















4 ŠTA AKO MI ZATREBA MEDICINSKA ILI POMOĆ NA PUTU?

1. ODMAH kontaktirajte LAMIE korisnički servis koji vam je dostupan 24 časa dnevno, 365 dana u godini
 - pozivanjem broja telefona [+381 60 79 99 900](tel:+381607999900),
 - slanjem imejla na a1putnoosiguranje@lamie-direct.com

Bez obzira kad i gde Vam se desi osigurani slučaj - LAMIE pomoć je uvek na Vašoj strani.

2. PRIPREMITE i navedite sledeće podatke operateru:
 - ime i prezime,
 - broj telefona i kontakt adresu u inostranstvu,
 - vrstu bolesti ili nezgode i pomoć koja vam je neophodna.
3. PRIDRŽAVAJTE se uputstva koja dobijete od operatera korisničkog servisa i bićete zbrinuti u najkraćem roku.
4. DAJTE NA UVID potvrdu o osiguranju lekaru koji vas je primio.

5 KOJA SU MOJA POKRIĆA?

VRSTA POKRIĆA	PAKET POKRIĆA (DO IZNOSA U EUR)	
PUTNIČKO ZDRAVSTVENO U INOSTRANSTVU	INDIVIDUALNI PAKET	GRUPNI PAKET
Medicinski troškovi:  - neophodnog lečenja u slučaju iznenadne bolesti ili nezgode  - medicinski neophodnog prevoza osiguranika  - troškovi repatrijacije  Troškovi potrage i spašavanja, uključujući troškove spašavanja helikopterom  Smeštaj za saputnika	30.000 po licu i po putovanju	30.000 po putovanju za sva lica
	podlimit 10.000 po licu i po putovanju	podlimit 10.000 po putovanju za sva lica
	do 50 po danu, najviše 7 dana po licu i po putovanju	do 50 po danu, najviše 7 dana po putovanju za sva lica
OSIGURANJE OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (UKLJUČUJUĆI R. SRBIJU)	INDIVIDUALNI PAKET	GRUPNI PAKET
 Smrt usled nezgode	10.000 po licu i po putovanju	10.000 po putovanju za sva lica
 Invaliditet	20.000 po licu i po putovanju	20.000 po putovanju za sva lica
OSIGURANJE PRTLJAGA (UKLJUČUJUĆI R. SRBIJU)	INDIVIDUALNI PAKET	GRUPNI PAKET
 Oštećenje ili gubitak	1.000 po licu i po putovanju	2.000 po putovanju za sva lica
 Zamena usled kašnjenja prtljaga	100 po licu i po putovanju	200 po putovanju za sva lica
POMOĆ NA PUTU (ZEMLJE ZELENE KARTE I IZUZETNO R. SRBIJA)	INDIVIDUALNI PAKET / GRUPNI PAKET	
 Popravka na licu mesta	do 150	
 Usluga vuče	do 200	
 Smeštaj u R. Srbiji ili inostranstvu do kraja popravke automobila	do 70 po licu, najviše 24h	
 Nastavak putovanja	do 30 po licu	
 Zamensko vozilo	NE	
 Povratak Osiguranika	autobuska ili vozna karta	
 Troškovi parkiranja	5 po danu , najviše 5 dana	

6 KO PLAĆA TROŠKOVE?

Po pravilu, asistentska kompanija plaća troškove lečenja direktno zdravstvenoj ustanovi u mreži. Izuzetak čine troškovi:

- korišćenja zdravstvenih usluga van mreže, po uputstvu LAMIE korisničkog servira/asistentske kompanije,
- ambulantnog lečenja i lekova koje je ste eventualno sami platili.

Zahtev za naknadu troškova (refundaciju) treba da podnesete u roku od mesec dana od dana završetka lečenja, odnosno povratka u zemlju slanjem imejla na a1putnoosiguranje@lamie-direct.com.

Sve informacije u vezi sa refundacijom možete dobiti pozivanjem broja [+381 60 79 99 900](tel:+381607999900).

7 ŠTA AKO IZGUBIM TELEFON I BROJ U INOSTRANTSTVU ZA KOJI MI JE VEZANO PUTNO OSIGURANJE?

1. Blokirajte Vaš A1 broj pozivanjem A1 korisničkog servisa, kako biste sprečili moguće zloupotrebe.
2. ODMAH kontaktirajte LAMIE korisnički servis kako biste prijavili gubitak telefona i da je broj blokiran
 - pozivanjem broja telefona [+381 60 79 99 900](tel:+381607999900),
 - slanjem imejla na a1putnoosiguranje@lamie-direct.com.
3. Pokriće će biti aktivno sve dok se ne vratite u Srbiju.
4. Obavestite LAMIE korisnički servis kada se vratite s puta, kako bi Vam pokriće bilo deaktivirano.

8 KOJE ZEMLJE SPADAJU U ZONU EVROPA?

Spisak zemalja koje spadaju u zonu Evropa uvek možete pogledati [ovde](#).

9 U KOJIM ZEMLJAMA NE VAŽI PUTNO OSIGURANJE?

Spisak zemalja u kojima ne važi osiguranje uvek možete pogledati [ovde](#).

10 KAKO SE OBRAČUNAVA I KAKO PLAĆAM PREMIJU OSIGURANJA?

Premija osiguranja se obračunava na dnevnom nivou, odnosno za svaki kalendarski dan proveden na putu van Srbije. Ako napustite granice Srbije 1. u mesecu u 17č, a vratite se u Srbiju 4. u mesecu u 8č, biće vam obračunate 4 premije. Postoje dve tarife u zavisnosti u koje zemlje putujete – EVROPA i SVET. Premije plaćate zajedno sa računom za A1 usluge. Svaka pojedinačna (dnevna) premija će biti iskazana na A1 računu.

11 ŠTA JE POTREBNO DA ZNAM UKOLIKO IMAM GRUPNO OSIGURANJE?

Grupni paket osiguranja je namenjen za više osoba (jednu dodatnu odraslu osobu preko 21 godine i petoro dece do 21 godine) koju su članovi istog domaćinstva (žive na istoj adresi).

Osiguranje za dodatne osiguranike važi samo ako putuju zajedno sa glavnim osiguranikom (osobom za čiji A1 broj telefona je vezano osiguranje).

12 ŽELIM DA PROMENIM PLAN OSIGURANJA ILI DA DODAM OSIGURANU OSOBU

Ukoliko želite da promenite plan iz individualnog u grupni, ili obrnuto, za sva Vaša naredna putovanja, potrebno je da zahtev za promenu pošaljete LAMIE korisničkom servisu na imejl a1putnoosiguranje@lamie-direct.com. Kada LAMIE korisnički servis obradi Vaš zahtev, na imejl će dobiti potvrdu o promeni.

Promenu dodatnih osiguranika možete učiniti kontaktiranjem LAMIE korisničkog servisa na imejl a1putnoosiguranje@lamie-direct.com i slanjem svih potrebnih podataka novih dodatnih osiguranika: ime, prezime, JMBG i datum rođenja.

13 ŠTA KADA PROMENIM LIČNI PODATAK IZ POTVRDE O OSIGURANJU?

Kada Vam je promenjen neki od ličnih podataka koji su vezani za potvrdu o osiguranju (A1 broj mobilnog telefona, ime, prezime, imejl, adresa), kontaktirajte LAMIE korisnički servis na imejl a1putnoosiguranje@lamie-direct.com radi ažuriranja Vaših podataka.

14 KAKO DA OTKAŽEM PUTNO OSIGURANJE?

Putno osiguranje možete otkazati u svakom trenutku. Zahtev pošaljite LAMIE korisničkom servisu na imejl: a1putnoosiguranje@lamie-direct.com. Putno osiguranje nije moguće raskinuti ukoliko se nalazite u inostranstvu i imate aktivno pokriće.